



Bizkaiko Foru Aldundiaren
50/2024 Foru Dekretua,
maiatzaren 9an, emakumeen
aurkako indarkeria matxistaren
biktimen babesgabetasunaren
arloko zerbitzu espezializatuak
eta sarbide eta esku-hartze
espezializatuko prozedurak
arautzen dituena.



Enplegua, Gizarte Inklusioa eta
Berdintasuna Sustatzeko Sailaren koadernoak

Gizarte Inklusioa bilduma

Nº

8



Bizkaia
enplegua, gizarte inklusioa eta
berdintasuna sustatzeko saila
departamento de empleo,
inclusión social e igualdad

Bizkaiko Foru Aldundiaren
50/2024 Foru Dekretua,
maiatzaren 9an, emakumeen
aurkako indarkeria matxistaren
biktimen babesgabetasunaren
arloko zerbitzu espezializatuak
eta sarbide eta esku-hartze
espezializatuko prozedurak
arautzen dituen.



1	ORU DEKRETUA	7
2	ATARIKO TITULUA.....	17
3	I. TITULUA	25
4	II. TITULUA.....	35
5	III. TITULUA.....	55
6	XEDAPEN	57

I

Euskadiko Gizarte Zerbitzuei buruzko 2008ko abenduaren 5eko 12/2008 Legeak 2. artikuluan xedatzen duenez (aurrerantzean, “12/2008 Legea”), Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren prestazioez eta zerbitzuez baliatu ahal izatea eskubide subjektiboa izango da, eta haren titularrek administrazioeta jurisdikzio-bidean erreklamatu ahal izango dute eskubide hori.

Horrez gainera, 6. artikuluan, Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren helburuak zerrendatzen ditu; besteak beste, babesgabezia-egoerek eragiten dituzten beharrezanean aurre hartu eta erantzutea.

Bestalde, lege horren 22. artikuluan, zehatz jasotzen dira Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemako Prestazio eta Zerbitzuen Katalogoaren zerbitzuak, eta bereizi egiten da zer prestazio eta zerbitzu eman behar dituzten lehen mailako arretako gizarte-zerbitzuek eta zer prestazio eta zerbitzu eman behar dituzten bigarren mailako arretako gizarte-zerbitzuek.

Bigarren mailakoen artean, honako hauek daude: babesgabezia baloratzeko eta diagnostikatzeko zerbitzua, eta indarkeria matxistaren biktimen premiei erantzuteko zerbitzu eta zentroak, batzuk egoitzak direnak eta beste batzuk ez.

12/2008 Legearen 27. artikuluan ezarritakoarekin bat, foru-aldundien gizarte-zerbitzuei dagokie bigarren mailako arretako gizarte-zerbitzuak eskaintzea eta betetzea.

Era berean, 12/2008 Legeak zehatz jasotzen ditu arreta-ereduaren ildo nagusiak eta esku hartzeko oinarrizko prozedura, zeinaren ezaugarri nagusiak hauexek baitira:

(i) diagnostikoak egitea eta, beharrezkoa bada, arreta pertsonalizatuko planak eta esku hartzeko planak prestatzea; (ii) esku-hartzearen aldizkako ebaluazioak; (iii) erabiltzailearen baimena; (iv) erreferentziazko profesional bat izateko eskubidea eta (v) lehen mailako arretako gizarte-zerbitzuen eta bigarren mailako en arteko eskumen-banaketa, erabiltzaileak behar duen esku-hartzearen intentsitatearen arabera.

Esku-hartze horrek bete behar dituen irizpideen homogeneotasuna bermatzeko, 12/2008 Legearen 20. artikulua ezartzen du euskal administrazio publikoek baloraziorako eta diagnostikorako tresna erkideak erabili behar dituztela.

185/2015 Dekretuaren 11.2 artikulua arabera, Gizarte Zerbitzuen Legearen 20. artikuluan aurreikusitako tresna tekniko komunak aplikatuz baloratu beharko da premia-egoera bat egotea, edo, hala badagokio, horretarako baliozkotutako adierazleak eta irizpide teknikoak aplikatuz.

Azkenik, 12/2008 Legeak eskumena ematen die foru-aldundiei gizarte-zerbitzuen arloan beren zerbitzuak antolatzeko erregelamenduak egiteko.

II

12/2008 Legearen 23. artikuluan ezarritako agindua betetzeko, 2015eko urriaren 6ko 185/2015 Dekretua onetsi zen, Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren prestazio eta zerbitzuen zorroari buruzkoa. Horren helburu nagusia zen edukiz hornitzea eta mugatzea legearen 2. artikuluan aitorturiko eskubide subjektiboa, hau da, prestazio eta zerbitzuetarako sarbidea izatekoa.

Bada, dekretu horretan, prestazio eta zerbitzuen zorroaren funtsezko alderdiak garatu eta arautzen dira. Besteak beste, honako hauek:

- a) Prestazioak eta zerbitzuak lortzeko premiazko baldintzak eta baldintza administratiboak.
- b) Prestazio eta zerbitzuei buruzko fitxen garapena, I. eranskinean.
- c) 19. eta 20. artikuluetan, Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren erabiltzaileekin esku hartzeko oinarritzko prozedura zehazten da, 12/2008 Legean ezarritakoa garatuta; goiko I. atalean adierazi dira prozeduraren ildo nagusiak.

Zentzu horretan, babesgabeziaren kategoria diagnostikoari lotutako zerbitzu espezializatuei dagokienez, besteak beste, honako hauek jasotzen dira l. eranskinean:

- a) Babesgabetasunaren balorazioeta diagnostiko-zerbitzua (2.1 fitxa)
- b) Etxean tratu txarren biktima izan diren emakumeentzako egoitza-zentroak eta emakumeentzako beste egoitza-zerbitzu batzuk (2.4.6 fitxa). Horien barruan, honako hau:

Egonaldi ertaineko harrera-zentroak (2.4.6.2)

- c) Familiekin gizarteeta hezkuntza-arloan eta/edo arlo psikosozialean esku hartzeko zerbitzuak (2.7.3.1 fitxa).

Gainera, zuzeneko sarbideko zerbitzu espezializatu gisa ezartzen dira, administrazio-betekizunik eskatu gabe, preskripzio teknikoa alde batera utzita, eta premia-egoera indarkeria matxistaren biktima izateak edo izan izanak, edo haren bizikidetzak-unitateko kide izateak, edo indarkeria matxistako ekintzen egile edo egile izateak, hala badagokio:

- d) Berehalako harrera-zerbitzuak, egonaldi laburrekoak (2.4.6.1)
- e) Tratu txarren eta sexu-erasoen biktima izan diren emakumeei, adingabeei, adinekoei eta desgaitasuna duten pertsonen laguntza psikosoziala eta soziojuridikoa emateko zerbitzuak (2.7.5 fitxa). Horien barruan, honako hauek:

- 1) Laguntza soziojuridikoa eta psikosoziala emateko zerbitzua, tratu txarren edo sexu-askatasunaren aurkako ekintzen biktima direnentzat.
- 2) Arlo psikosozialeko laguntza emateko zerbitzua erasotzaileentzat, tratu txarreko ekintzen edo sexu-askatasunaren aurkako delituen egileentzat.

Fitxa horiek orobat zehazten dute zer baldintza bete behar den zerbitzuetarako sarbidea izateko, eta zer prestazio tekniko eman behar zaizkien zerbitzuotan erabiltzaileei.

Bestalde, sexu-askatasunaren berme integralari buruzko irailaren 6ko 10/2022 Legean ezarritako aginduari jarraiki, sarbide zuzeneko zerbitzu hau sortu da, administrazio-baldintzarik gabe, preskripzio teknikoa alde batera utzita:

- f) Sexu-indarkeriaren biktimei laguntza integrala emateko zerbitzua.

III

2023ko urriaren 3an, Gobernu Kontseiluak EAEko Gizarte Zerbitzuen II. Plan Estrategikoa 2023-2026 onartu zuen, eta, bertan azpimarratzen denez, plan horren helburua da XXI. mendean Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistema sendotzen eta gizarte-aldaketetara egokitzen eta gizarte-babeseko euskal sisteman behar bezala txertatzen laguntzea, herritar guztien inklusioa, kohesioa eta gizarte-ongizatea lortzeko.

IV

2023ko martxoaren 16ko 1/2023 Legegintzako Dekretuaren bitartez, Emakumeen eta gizonen berdintasunerako eta emakumeen aurkako indarkeria matxistarik gabe bizitzeko Legearen testu bategina onartu zen. Dekretu horren bidez, modua ezarri nahi da berdintasunaren aldeko eta indarkeria matxistaren aurkako herrialde-itun handi bat egiteko, eta, bereziki, arlo horretako politikak indartu nahi dira eta testuinguru juridiko-normatibo eta sozial berritik sorturiko behar berrietara egokitu. Horretarako, erronka nagusi gisa ezartzen da emakumeen aurkako indarkeria matxistaren aurrean erakundeek eman behar duten erantzuna egokitzea. Izan ere, bermatu egin behar da biktima orok arreta integrala, doakoa eta kalitatezkoa jasotzeko duen eskubidea, edozein delarik ere bakoitzaren egoera pertsonala, soziala eta administratiboa, eta, bereziki, egoerarik zaurgarrienean dauden biktimen eskubidea.

Arau horrek printzipio gidari gisa jasotzen du haurren eta nerabeen interesen defentsa. Arauaren arabera, genero-arrazoiak direla-eta indarkeriazko jokabideak zuzenean pairatzen dituzten emakume, neska nerabe eta neska txikiez gain, orobat dira emakumeen aurkako indarkeria matxistaren biktima haurrak, nerabeak eta mendekotasuna duten beste pertsona batzuk, baldin eta halako indarkeria gauzatzen den ingurune batean bizi badira eta, beren zaurgarritasun-egoera dela eta, indarkeria horrek zuzenean ukitzen baditu. Arauak dioenez, beraz, halako biktimei egokitutako arreta-zerbitzuak bermatu behar dira.

Araudi horrek jasotako erronketariko bat da emakumeen aurkako indarkeria matxista-mota guztietako biktimei zabaltzea eta, hala badagokio, egokitzea arreta-sistema, etxean gauzatzen den indarkeriatik eta sexu-indarkeriatik harago.

Goraxeago aipaturiko legegintza-dekretuaren 60. artikulua, arreta soziala arautzen duelarik, xedatzen du emakumeen kontrako indarkeria matxistaren biktima guztiei bermatu behar zaiela sistema horretako katalogoan eta prestazioeta zerbitzu-zorroan sartzen diren zerbitzuak emango zaizkiela; bereziki, eta foru-eskumenekoak diren zerbitzu eta prestazioei dagokienez, urgentziazko arreta; epe laburreko, ertaineko eta luzeko harrera; aholkularitza soziojuridikoa; arreta psikosoziala eta psikologikoa; esku-hartze sozioedukatiboa, eta lagun egite soziala.

V

Istanbulgo Hitzarmenak bere 25. artikuluan ezartzen duenez, aukera eman behar da bortxaketen eta sexu-indarkerien biktimentzako larrialdiko laguntza-zentro nahikoak sortzeko, eta zentrook egokiak eta iristeko errazak izateko.

Ilido horretan, sexu-askatasunaren berme integralari buruzko irailaren 6ko 10/2022 Lege Organikoaren 35. artikulua xedatzen duenez, herri-administrazioek, beren eskumenen esparruan, laguntza integral espezializatua eta irisgarria izateko eskubidea sustatuko dute, eta, besteak beste, honako zerbitzu hauen bidez:

- a) 24 orduko krisi-zentroak: eguneko 24 orduetan, urteko egun guztietan ematen dute arreta psikologikoa, juridikoa eta lagun egitea, telefono bidezko informazioa eta aurrez aurrekoa.
- b) Erabat errekuperatzeko zerbitzuak: errekuperazio psikologikorako eta lagun egite sozial, hezitzaile, laboral eta juridikorako diziplinarteko zerbitzuak dira, epe luzean biktimen errekuperazio psikologikoan laguntzeko lan egiten dutenak, bai eta aipatutako lagun egite sozialeko premiei erantzuteko ere.
- c) Sexu-indarkerien biktima diren haurrei arreta espezializatua emateko zerbitzuak: haurren beharretara egokituriko zerbitzuak dira, laguntza psikologikoa, hezkuntza-arlokoa eta juridikoa ematen dutenak, eta biktimentzat erreferentziazko leku bihurtzen direnak, haietara biltzen baitira asistentzia-prozesuetan eta prozesu judizialetan esku hartzen duten profesional guztiak.

Beraz, zerbitzu horren helburuak honako hauek dira:

1. Edozein motatako sexu-indarkeriaren biktimei laguntza osoa emateko zerbitzuak eskaintzea, haien beharren eta eskaeren arabera.
2. Aldaketa soziala sustatzea, sexu-indarkeriak prebenitzeko eta eragozteko ekimenen bidez: prestakuntza espezializatua, erakunde publiko eta pribatuekiko koordinazioa, politika publikoetan inplikatzeko, solasaldiak, hitzaldiak eta sentsibilizazio-kanpainak.

VI

185/2015 Dekretua indarrean jartzeak eragin nabarmena izan du gizarte-zerbitzuen arloko eskumenak dituzten administrazio publikoei ekartzen dizkien betebeharrak direla eta; hori kontuan hartuta, nahitaez arautu behar da, Bizkaiko Foru Aldundiaren eremuaren barruan, bigarren mailako arretako zerbitzuen esku hartzeko prozedura, babesaren arloan eta, bereziki, indarkeria matxistaren biktimen babesaren arloan. Horretarako, gorago aipatu den 12/2008 Legearen 41. artikuluan emandako eskumenak baliatu behar dira.

Prozedura horrek, edonola ere, 185/2015 Dekretuaren 19. eta 29. artikuluetan zehazten diren oinarritzko ezaugarriak izan behar ditu oinarri.

VII

Aurrekoari lotuta, dekretu honek asumitzen du gizarte-zerbitzuen xedea dela pertsona guztien gizarteratzearen eta autonomiaren alde egitea, eta xede hori sustatze-, prebentzio-, babeseta laguntza-eginkizunak betetz gauzatu nahi du, funtsean pertsonen eta harremanen dagozkien prestazio eta zerbitzuak hornituz.

Horrekin batera, asumitzen da multidimentsionalak direla bai babesgabezia eta bai egoera horretan dauden pertsonen zailtasunak, eskumen zein trebetasun sozial eta pertsonalei dagokienez, eta zailtasun handia dutela erantzukizuna hartzeko beren beharrezko erantzuteko orduan.

Horiek horrela, emakumeen kontrako indarkeria matxistaren biktimen babesaren arloko sistema espezializatuak arreta jarri behar du pertsonaren baliabide pertsonalak eta harremanetarako baliabideak sustatzen, pertsonaren erresistentzia-ahalmena sendotzeko. Bestalde, behin-

behinekoz, arreta eskaini ahal zaie bizi-autonomia ahultzearen ondoriozko beharrian batzuei, hala nola etxebizitzari, mantenuari edo gaitzeko balio duten ikasketei eta hezkuntzari.

VIII

Beraz, funtsean, beharrezkoa da dekretu arautzaile bat egitea esku-hartzeko prozedura bat ezartzen duena, zerbitzu publikoaren ikuspuntutik, gizarte-zerbitzuen sektore-eremutik erantzuna emateko emakumeen kontrako indarkeria matxistaren biktimen babesgabeziari. Prozedura horrek arreta-eredu bat bermatu behar du, eta, era berean, irizpide hauen arabera antolatutako zerbitzu batzuk: lehentasuna, konpromisoa, laguntzen kalitatearen hobekuntza, esku-hartzearen homogeneotasuna eta zerbitzuaren titulartasun publikoaren izaera, erantzukizun publikoa eta ituntze soziala.

IX

Azkenik, dekretu hau funtsatzen duten printzipioei dagokienez, kontuan hartu behar da ezen, indarreko araudian ezarritakoaren arabera, arretaren intentsitatea dela lehen mailako arretako zerbitzuak eta bigarren mailakoak mugatu behar dituen oinarritzko irizpidea, beste arau batzuen azalpen-zatietan adierazi den moduan.

Illo horretan, bigarren mailako arretako zerbitzu espezializatuen izendatzaile komunak alegia, dekretu honen xedeak laguntza-intentsitate ertain eta handiko arreta ematea izan behar du; intentsitatea zer den ulertzeko, aintzat hartu behar da zuzenean zenbat orduz eskaintzen zaizkien erabiltzaileei arreta eta 185/2015 Dekretuan ezarritako prestazio teknikoak. Prestazio horiek, betiere, erabiltzaileen beharrianetarako egokiak izan behar dute, eta ebaluaziorako eta diagnostikorako tresnen aplikazioaren ondorio.

X

Dekretuaren edukiari dagokionez, eta behin ezarririk daudela emakumeen kontrako indarkeria matxistaren biktimen babesgabeziaren arloko bigarren mailako arretako zerbitzuen jarduna gidatzen duten printzipio orokorrak, honako zerbitzu espezializatu mota hauek ezartzen dira indarkeria matxistaren biktimentzat:

- a) Indarkeria matxistak eragindako babesgabezia-egoera baloratzeko eta diagnostikatzeko zerbitzua.
- b) Indarkeria matxistaren biktimentzako harrera-zerbitzuak:
 - Berehalako harrera.
 - Egonaldi ertaineko harrera.
- c) Komunitatean esku hartzeko zerbitzu espezializatuak, indarkeria matxistaren biktimentzat.
- d) Indarkeria matxistaren biktimei laguntza soziojuridikoa emateko zerbitzuak.
- e) Indarkeria matxistaren biktimentzako eta indarkeria erabiltzen duten pertsonentzako arreta psikosozialeko zerbitzuak.
- f) Sexu-indarkeriaren biktimei arreta integrala emateko zerbitzua.

Horrez gainera, erabiltzaileen arretaren jarraitutasuna eta osotasuna bermatzeko eta erabiltzaileekin esku hartzeko prozedura koherente eta homogeen bat ziurtatzeko, dekretu honek orobat jaso behar du indarkeria matxistak eragindako babesgabezia baloratzeko prozeduraren erregulazioa: alegia, nola aplikatuko diren indarkeria matxistak eragindako gizarte-babesik eza ebaluatzeko tresna eta diagnostikorako tresnetako adierazle jakin batzuk.

Ondoren, dekretuak arautzen du zer prozedura jarraitu behar den sarbidea izateko indarkeria matxistaren biktimei babes soziala emateko zerbitzu espezializatuen eskatzaileentzako bigarren mailako arretako zerbitzuetan, bai eta halako eskatzaileekin egiten den esku-hartzearen oinarritzko ildoak ere.

XI

Aurreko apartatuetan adierazitakoaren ondorioz, honela egituratzen da dekretu hau:

- a) Lehenik eta behin, atariko tituluan, indarkeria matxistaren biktimei babes soziala emateko esku-hartze espezializatuko prozedurari buruzko xedapen orokorrak jasotzen dira, eta dekretuaren helburua eta erabiltzaileen arreta espezializatua funtsatu behar duten printzipio orokorrak arautzen dira. Horrez gainera, dekretu honen xedapenetan erabiliko diren oinarritzko kontzeptuen definizioak agertzen dira.

- b) I. tituluak indarkeria matxistaren biktimei babes soziala emateko zerbitzu espezializatuak arautzen ditu.
- c) II. tituluak prozedurazko xedapenak arautzen ditu:
 - Indarkeria matxistak eragindako gizarte-babesik gabeko egoera aitortzeko prozedura. Aitorpen hori ezinbestezko betekizuna da indarkeria matxistaren biktimei babes soziala emateko zerbitzu espezializatuak eskuratzeko, eta, horrela, erabiltzaileei 185/2015 Dekretuaren 2.1 fitxan araututako zerbitzua bermatzeko.
 - Indarkeria matxistaren biktimei babes soziala emateko bigarren mailako arretako zerbitzuak eskuratzeko prozedurak (urgentziakoa, arrunta edo zuzena) eta esku hartzeko oinarritzko prozedura, kasuan kasuko zerbitzua eskuratzen denetik arreta ematea amaitu arte.
- d) Azkenik, III. tituluan, eraginkortasunari eta araugintza-teknikari dagozkien arrazoiak direla eta, aurreko tituluetan araututako prozedurei buruzko xedapen erkideak jasotzen dira.

XII

Foru-dekretu hau bat dator erregulazio onaren printzipioekin. Printzipio horiek Administrazio Publikoen Administrazio Prozedura Erkidearen 2015eko urriaren 1eko 39/2015 Legean aurrez ikusten dira, eta Bizkaiko Foru Aldundiaren ekainaren 15ko 87/2021 Foru Dekretuaren 3. artikuluan jasotzen dira (dekretu horren bidez, Bizkaiko Foru Aldundian xedapen orokorrak egiteko prozedura arautzen da).

Halaber, Bizkaiko Foru Aldundiaren ekainaren 15ko 87/2021 Foru Dekretuaren Foru Dekretuaren 14. artikuluan ezarritakoa kontuan hartuta, txosten hauek egin dira:

1. Proiektua sustatu duen sailaren txosten juridikoa.
2. Generoaren eraginaren ebaluazioari buruzko txostena.
3. Kontrol ekonomikoari buruzko txostena.
4. Antolaketa Zerbitzuaren txostena
5. Legezkontasunari buruzko txostena.

Azkenik, genero-ikuspegia kontuan hartu da dekretua egitean eta haren aplikazioan, Emakumeen eta Gizonen berdintasunerako ekainaren 20ko 4/2018 Foru Arauan, martxoaren 16ko 1/2023 Legegintzako Dekretuan eta azaroaren 19ko 141/2013 Foru Dekretuan ezarritakoarekin bat.

XIII

Xedapen hau onartzeko eskumenari dagokionez, Bizkaiko Foru Aldundia da horretarako organo eskuduna, Bizkaiko Kondaira Lurraldeko Foru Erakundeen Hautapen, Antolaketa, Erregimen eta Funtzionamenduari buruzko otsailaren 13ko 3/1987 Foru Arauko 17.1.4 artikuluaaren arabera.

Hori dela bide, Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saileko foru-diputatuaren ekimenez, eta Bizkaiko Foru Aldundiak eztabaidatu ondoren, honako hau.

Xedapen orokorrak

1. artikulua. Xedea

Foru dekretu honen xedea da emakumeen aurkako indarkeria matxistaren biktimak babesgabetasunaren arloan sartzeko eta esku hartzeko zerbitzu espezializatuak eta prozedurak arautzea Bizkaiko Foru Aldundiaren eremuan.

2. artikulua. Printzipio orokorrak

1. Foru-dekretu honen bidez, indarkeria matxistaren biktimentzako babesaren arloan espezializatutako zerbitzuen erabiltzaileei indarrean dagoen araudian aitortzen zaizkien eskubideak bermatu eta gauzatu nahi dira; bereziki, Gizarte Zerbitzuei buruzko 2008ko abenduaren 5eko 12/2008 Legean eta Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren prestazio eta zerbitzuen zorroa onesten duen 2015eko urriaren 6ko 185/2015 Dekretuan aitortzen zaizkienak.
2. Jarduera-printzipio orokor hauetan oinarritzen da goian aipaturiko prozedura:
 - a) ***Zerbitzu publikoa eta erantzukizun publikoa:*** indarkeria matxistatik bizirik irtendakoei zerbitzu publikoaren ikuspegitik erantzun behar zaie, eta, horretarako, arreta-eredu bat eta baliabideen mapa artikulatu, koherente eta homogeneo bat eraiki behar dira, zerbitzuen erantzukizun publikoaren aldeko apustua egingo dutenak.
 - b) ***Laguntzen paradigma eta eredua:*** aukera ematen du laguntza-behar sorta zabala biltzeko, pertsonarengan zentratzeko eta behar bezain malgua izanik nolabaiteko aldakortasuna onartzeko banakakoen lehentasunetan. Horretarako, behar eta lehentasun indibidualak ebaluatzeko tresnak ditu, zer laguntza behar diren

zehazteko eta, behar horien bilakaeraren jarraipena eginik, behar diren laguntzak egokitzeko.

- c) Pertsonarengan oinarritutako arreta, pertsonari laguntza indibidualizatua emateko eredu komunitario bat erabilita, non pertsonaren lehentasun, beharrizan, eskari eta itxaropenen arabera egiten den esku-hartzea.
- d) **Arretaren jarraitutasuna:** esku hartzeko prozesuak pertsona bakoitzaren beharretara egokitutako laguntza-mota bat dira, eta aldakorrak izan daitezke; horregatik, baliabideak egokitu behar dira, malguak izan daitezen eta ez zurrunik.
- e) Esku-hartzearen helburuak izan behar du emakumeen ahalduntzea sustatzea, babestea eta sostengatzea, betiere emakumeen borondatea errespetatuz haien bizitzaren une guztietan, eta tutoretzan oinarritutako esku-hartzetik urrunduz.
- f) Bizi-kalitatea eta kalteen murrizketa, abiapuntutzat harturik exijentzia-maila txikia jartzea emakumeen arretari loturiko zerbitzuetara sarbidea izateko eta haietan jarraitzeko.
- g) Ahizpatasuna, bizirik irtendako emakume-taldeentzako laguntza eta babes horizontala bultzatuz, haien ezaugarri eta ahalmenak onartzeko eta aitortzeko mekanismoak garatuz, eta, haiei garrantzia emanez, emantzipazioeta ahalduntze-prozesuak errazteko.
- h) **Erresilientziaren sustapena:** bizirik irtendakoekin egiten den esku-hartze sozialak haien erresistentzia-gaitasuna izan behar du ardatz; euren aukeretan konfiantza izatea eragin behar die; haien indarguneak eta erresistentzia-gaitasuna identifikatu behar ditu eta horiei garrantzia eman (bakoitzaren arreta-planera eraman); eragotzi behar du indarkeria bizi duen pertsonak bat egitea bere biktima-izaerarekin, eta indarkeria gaingintzeko prozesuan aurrera egiteko duten gaitasunetan jarri behar du enfasia.
- i) Ikuspegi komunitarioa izatea ingurune hurbila kontuan hartuta, ahal dela esku-hartzea lehen mailako sareetan (familia barrukoak zein kanpokoak) eta sare komunitarioetan oinarritu dadin; horretarako, gizarte-zerbitzuen arreta formala eta familia zein komunitate barruko arreta informala uztartzea sustatuko da.
- j) **Erreparazio eraldatzailerako eskubidea:** indarkeria matxista giza eskubideen urraketatzat jotzen badugu, funtsezkoa da jasandako

kaltearen erreparazioaren ikuspegia txertatzea, aitorpen soziala eta urratutako eskubideen lehengoratzeari lortzeko.

3. artikulua. Definizioak

Definizio hauek ezartzen dira:

1. ***Emakumeen kontrako indarkeria matxista:*** emakumeen aurkako indarkeria matxista giza eskubideen urraketa bat da, arazo soziala eta osasun publikoko arazo handia, botere-harreman ez-parekoen eta emakumeen kontrako diskriminazioaren erakusgarri argia, eta, horretaz gainera, generoaren arabera dauden desberdinkeria-egoera estrukturalak betikotzeko funtzio soziala du. Emakume izateagatik emakumeen kontra baliatzen den indarkeria oro hartzen du, neska txikien, neska nerabeen eta emakume transexualen kontra egiten dena barne, edo neurritz kanpo eragiten dien indarkeria, bai eremu publikoan, bai pribatuan. Indarkeria egitezkoa zein ez-egitezkoa izan daiteke, eta bitartekoak izan daitezke fisikoak, psikologikoak edo ekonomikoak, mehatxuak, larderia eta hertsapena barne, baldin eta haien ondorioa min, sufrimendu edo kalte fisikoa, sexuala, psikologikoa, soziala, sozioekonomikoa edo ondarearekin lotutakoa bada.
2. ***Indarkeria matxistaren biktimak diren emakumeen babesgabezia-egoeraren balorazioa:*** beharrianen balorazio espezializatua da, eta barnean hartzen ditu indarkeria matxistaren biktimen babesgabezia-egoeraren baremazioa nahiz halako indarkeriaren arriskupean daudenena. Biktimak babesteko eskumena duen foru-zerbitzuko gizarte-laneko profesional tituludunen taldeak egiten du, indarkeria matxistaren biktimak diren emakumeen babesgabezia baloratzeko tresnaren arabera.
3. ***Indarkeria matxistaren biktimak diren emakumeen babesgabeziaren arloan espezializatutako gizarte-diagnostikoa:*** babesgabeziaren arloko eskumena duen foru-zerbitzuaren gizarte-langile profesionalak eginiko deskripzioa eta ebaluazio profesionala, Gizarte Zerbitzuen Legearen 20. artikuluan aurreikusitako tresna tekniko komunak aplikatuz edo, hala badagokio, horretarako baliozkotutako adierazle eta irizpide teknikoak aplikatuz. Horren helburua da zehaztea zer beharrian dituen pertsonak eta, ondorioz, dagokion orientabidea ematea; edonola ere, arretaren testuingurua, intentsitatea eta esku-hartzearen exigentzia zehaztu beharko dira,

bai eta beharrezkoei erantzuteko beharrezkoak diren prestazio teknikoak ere.

4. ***Babesgabezia, babesgabezia-arriskua, babesgabetasunarekiko zaurgarria eta babesa:*** indarkeria matxistaren biktimak diren emakumearen babesgabezia baloratzeko tresna aplikatuzetik sorturiko kategoria diagnostikoak.

- 1) Behar nahikoa du: emakume biktimak nahikoa autonomia pertsonal eta ondasun ditu beharrezkoak dituen babesa eta laguntza jasotzeko.
- 2) Babesgabetasunarekiko zaurgarria da: bere autonomia pertsonala eta soziala eraginpean egoten hasi dira.
- 3) Indarkeria matxistarengatikiko babesgabetasun arriskua: bere burua babestu eta zaintzeko gaitasuna kaltetuta dago, bere harreman afektibo eta sozialak narriatzen hasi dira, eta biktimizazio berriak sufritzeko arrisku txikia dago.
- 4) Indarkeria matxistarengatikiko babesgabetasuna: Emakume biktimak larriki kaltetuta ditu bere burua babestu eta zaintzeko gaitasunak, oso isolatuta dago eta biktimizazio berriak sufritzeko arriskuan dago.

Babesgabetasunaren intentsitatearen arabera honelakoa izan daiteke:

Arina: bere autonomia eta ondasunak kaltetuta daudelarik, biktimizazio berriak sufritzeko arriskuan dago.

Ertaina: bere gaitasun pertsonalak oso narriatuta daude bere burua babestu eta zaintzeko erabakiak hartzeko. Oso isolatuta dago eta biktimizazio berriak sufritzeko mehatxu jarraitua handia da.

Larria: emakumeak ez du inolako babes edo laguntzarik; ez du bere burua babestu eta zaintzeko gaitasunik eta indarkeria matxista berriro ere sufritzeko probabilitate handiak daude.

5. ***Prestazio teknikoak:*** talde profesionalek eginiko jarduerak, erabiltzaileek dituzten beharrezkoei arabera haiekin egin beharreko esku-hartzeetara bideratuak.

Dekretu honetan zehaztutako prestazio teknikoak ulertzeko, 185/2015 Dekretuaren III. eranskinean jasotako definizioak hartu behar dira aintzat.

6. **Intentsitatea:** zerbitzuen prestazio-edukiaren arabera zehaztuko da intentsitatea; intentsitatea zer den ulertzeko, kontuan hartu behar da erabiltzaileari zuzenean zenbat orduz eman behar zaizkion arreta eta prestazio teknikoak (gizarte-diagnostiko espezializatuan ezarri behar da ordu-kopurua).
7. **Exijentzia:** gizarte-diagnostiko espezializatuaren adierazleak aintzat hartuta, exigentziak adierazten du pertsonak zer jarrera duen bere egoerari dagokionez eta bere esku-hartze prozesuarekiko bere gain hartzeko gai den konpromiso-mailari ere.
8. **Bigarren mailako arretarako erreferentziazko profesionala:** gizarte-langile tituludun profesionalen taldeko kide bat da, indarkeria matxistaren ondoriozko eta babes sozialaren arloko arreta espezializatuari lotua, eta kasuan kasuko erabiltzaileari esleitzen zaio, Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemari arretaren koherentzia, integritasuna eta jarraitutasuna bermatzeko.

Funtsezko eginkizuna du kasuaren zuzendaritzaz eta koordinazioaz arduratzea eta gizarte-zerbitzuen euskal sistema publikoko eragileen eta operadoreen arteko koherentzia zaintzea. Bere gain hartzen du gizarte-ongizatea sustatzera bideratutako gainerako sistemekin kasuaren solaskidetza, koordinazioa eta jarraipena egiteko ardura.

Laguntza profesionaleko harreman bat ezartzen du, erabiltzailearen bizi-proiektua, autonomiaz moldatzeko gaitasuna eta gizarteratzea sustatzeko, eta, horretarako:

- Indarkeria matxistaren ondoriozko babesgabeziaren arloko balorazio espezializatua eta/edo diagnostiko espezializatua egiten du, kasuan-kasuan ukituriko pertsonarekin interakzioan jardunez.
- Orientabideak ematen dizkio erabiltzaileari kasuan-kasuan ukiturik suertatzen diren behar sozialei erantzuteko egokien diren prestazio eta zerbitzu egokienei buruz, eta jarraipena izango duen esku-hartze baten helburuak definitzen ditu, erraztasunak emateko erabiltzaileari autonomia pertsonalerako eskubidea baliatzean erabakiak hartzeko orduan.
- Arreta pertsonalizatuko plana adosten eta sinatzen du arreta jasotzen duen pertsonarekin elkarriketara jardunez. Horretan, esku-hartze zuzeneko taldeak ere parte hartzen du, eta, planaren helburuak eta jarduketak definiturik, erreferentziazko profesionalak abian jartzen ditu aurreikusitako jarduerak.

- Laguntzaeta kontraste-lana egiten du, horrela diagnostikoaren, adostutako planaren eta lorpenen arteko koherentziari eusten laguntzeko
 - Jarraipen-balorazioak egiten ditu, erabiltzailearen parte-hartzearekin eta arreta-prozesuan parte hartzen duten agenteengandik jasotako informazio kontuan hartuz. Aurrez ezarritako maiztasunarekin egingo ditu baloraziook, eta, hala badagokio, doiketak egingo ditu esku-hartzearen helburuetan, esleitutako prestazio eta zerbitzuetan, bai eta aldeek hartutako konpromisoetan.
 - Esku-hartze espezializatua eteteko proposamena egiten du (behar izanez gero, integraturik dituen laguntzak mantenduz) eta, hala badagokio, beste arreta-maila edo -eremu batera nola igaro antolatzen du. Helburuak bete gabe amaituz gero kasua, erabiltzaileak atzera ere ekin nahi badio esku-hartzeari, berriz heldu beharko dio kasuari, prozedura-araudian xedatutakoaren arabera.
9. **Arreta pertsonalizatuko plana:** funtsezko tresna da gizarte-inklusioren arloko arreta pertsonalizatuari lotutako egoitza-zerbitzuen eta egoitzakoak ez diren zerbitzuen erabiltzaileekin egiten den esku-hartzea artikulatzeko, eta halako plan bat izenpetzea, dagokion eskabidea egitearekin batera, zerbitzuak eskuratzeko aurretiazko betekizuna da.
- Plana dokumentu dinamiko bat da, alderdi hauei erreferentzia egin behar diena:
- a) Arreta espezializatuko programarako esleitutako programa eta emango diren zerbitzuak edo prestazioak edo haien multzoa, ebaluazioaren eta diagnostikoaren arabera erabiltzaileak eskura ditzakeenak eta esku-hartzearen eboluzioaren ondorioz beharrezkoak direnak.
 - b) Zehaztutako zerbitzu bakoitzaren esku-hartzearen helburu orokorrak, bereziki kontuan hartuta esku-hartzearen hasierako fasean bete beharreko helburuak eta alderdi nagusiak.
 - c) Hartutako konpromisoak:
 - 1) Indarkeria matxistaren biktimei babes soziala emateko eskumena duen zerbitzu espezializatuak harturikoak.
 - 2) Erabiltzaileak harturikoak.

3) Hala badagokio, beste arreta-maila edo -sistema batzuek harturikoak (lehen mailako arretako gizarte-zerbitzuak, osasun-arloko zerbitzuak, tutoretza-eremuan eskumena duten erakundeak, eta abar).

d) Indarraldia eta ebaluazioa.

e) Esku-hartzearen koordinatzaile izango den erreferentziazko profesionalaren identifikazioa.

10. ***Arreta eskaintzeko banakako programa:*** tresna tekniko bat da, arreta ematen den zentro edo zerbitzuan erabiltzailearekin egiten den esku-hartzearen plangintza jasotzen duena eta denbora jakin batean egin beharreko jarduketa eta jarduerak zehazten dituena; helburua da bermatzea plangintza hobeto egokitzen dela beharrian indibidualetara eta arreta pertsonalizatuko planean ezarritako helburuak lortzen direla.

Programa prestatzeko, beharrezkoa da erabiltzailearen parte-hartze aktiboa, eta erabiltzaileak eta kasuan kasuko zentro edo zerbitzuan tutore-lanak egiten dituenak izenpetu beharko dute.

Indarkeria matxistaren biktimentzako zerbitzu espezializatuak

I. KAPITULUA

INDARKERIA MATXISTAGATIKO BABESGABETASUNA BALORATZEKO, GIZARTE-DIAGNOSTIKO ESPEZIALIZATUA, ETA ORIENTAZIO EGITEKO ZERBITZUA

4. artikulua. Indarkeria matxistagatiko babesgabetasuna baloratzeko gizarte-diagnostiko espezializatua eta orientazio egiteko zerbitzua

1. Modua ematen du emakumeen aurkako indarkeria matxistaren ondoriozko babesgabezia-egoerak identifikatu eta, hala badagokio, mailakatzeko, eta, era berean, zerbitzua eskatzen duten emakumeak bideratzen ditu haien beharrei ondoen erantzungo dien zerbitzu edo prestazio ekonomikora nahiz zerbitzu eta/edo prestazio ekonomikoaren konbinaziora, betiere zerbitzu-prestaziook eskuratzeko baldintzak betetzen badituzte.
2. Barnean hartzen du beste erakunde batzuek jakinarazitako eskaerak edo egoerak baloratzea, gizarte-diagnostiko espezializatua egitea eta egokien diren Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren baliabideetara bideratzea, eta/edo beste arreta-sistema edo-politika batzuetako baliabideetara bideratzea egokitzea jotzen bada.
Balorazioaren emaitzak foru-arreta espezializatua eskatzen badu, gizarte-diagnostiko espezializatua, orientazioa eta jarraipenaren balorazioa ere jasoko ditu.
3. Ez da inolako administrazio-baldintzarik bete behar sarbidea izateko.
4. Indarkeria matxistak eragindako babesgabezia-egoera aitortzea berariaz bete beharreko baldintza da zerbitzu espezializatueta sarbidea izateko, zuzeneko sarbidekoak izan ezik.

II. KAPITULUA

INDARKERIA MATXISTAREN BIKTIMEI LAGUNTZEKO FORU-ZERBITZU ESPEZIALIZATUAK, BABESGABETASUN-EGOERAN EDO BABESGABETASUN-ARRISKU LARRIAN

5. artikulua. Komunitatean gizarteeta hezkuntza-arloko eta/edo arlo psikosozialeko esku-hartzea egiteko zerbitzua

1. Harremanetara bideraturiko prestazioen multzo bat da, xedetatzen dutenak gizarteeta hezkuntza-arloko laguntza eta/edo laguntza psikosoziala ematea babesgabezia-egoeran dauden indarkeria matxistaren biktimei diren emakumeei eta, hala badagokio, haien bizikidetzak unitateei.
2. Besteak beste, honako helburu hauek ditu:
 - Laguntza ematea haien aztura, portaera, pertzepzio, sentimendu eta jarrera desegokiak ordez beste batzuk har ditzaten egokituago daudenak, bai eta gaitasun batzuk eskura edo gara ditzaten beharrezko zaizkienak beren kargu dituzten pertsonetarako bizikidetzak eta/edo zaintza egokia izan dadin, horretarako aldaketak eginez ama-, familiaeta bizikidetzak-eginkizunak eta -erantzukizunak egokiro betetzea zailtzen duten alderdietan.
 - Bizikidetzak-testuingurua gehiago honda dadin prebenitzea, portaera desegokiei edo krisi-egoerei eusten eta aurre egiten saiatuz.
 - Biktimei eta haiekin bizi ohi diren beste pertsona batzuei indarkeria matxistaren ondoriozko kalte traumatikotik errekuaratzen laguntzea.
 - Errekuperazio emozionalean eta autoestimua hobetzen laguntzea, eta babesa ematea erasotzailearengandik nahiz erasotzaileengandik bereizteko beharrezkoak diren gaitasunak garatzen, eta etorkizunean gerta daitezkeen eraso-saiakeren aurrean jarduteko beharrezko diren tresnak eskuratzen.
3. Zerbitzua garatzeko, honako prestazio tekniko hauek garatu ahal izango dira:
 - Informazioa.
 - Jarraipen-balorazioa.
 - Bitartekaritza-Bitartekotza.
 - Gizarteeta hezkuntza-arloko esku-hartzea.

- Esku-hartze psikosoziala.
- Esku-hartze psikologiko terapeutikoa, hala badagokio.
- Lagun egite soziala.
- Arreta soziojuridikoa.

Eta prestazio osagarri gisa:

- Ostatu hartzeko laguntza.
 - Emakumearen, haren seme-alaben eta ardurapean dituen mendekotasuna duen pertsonen oinarritzko beharrei erantzutea (ostatua eta mantenua, arropa-garbiketa, eremu komunen garbiketa).
 - Itzulpengintza eta interpretazioa.
4. Zerbitzua eskuratzeko baldintza da indarkeria matxistak eragindako babesgabezia-egoera aldeztu aurretik baloratzea eta, gizarte-diagnostiko espezializatuan, zerbitzu honetara bideratzea.
- Babesgabetasun-egoeran dauden emakumeak eta haurdunaldian bakarrik dauden emakumeak sartu ahal izango dira, edo beren kargura dituzten seme-alaba adingabeak babesgabetasun-arrisku larriko egoeran dituztenak, baliabide pertsonalik gabe eta gizarteeta familia-laguntzarik gabe eta bizitokirik gabe, batez ere gizarteeta hezkuntza-arloko esku-hartzeetan eta esku-hartze psikosozialetan oinarritutako laguntza intentsiboa behar badute.
5. Ostatu hartzeko laguntzaren beharra izanez gero, honako baldintza hauek bete behar dira:
- Ez izatea aukeran beste etxebizitzarik segurtasunez bizi ahal izateko, edo halakorik berehala ezin lortzea.
 - Ez izatea jokabidearen nahasmendurik eta/edo portaerarik zerbitzuaren funtzionamendua edo zerbitzuko bizikidetzaren normala larriki nahas dezakeenik edota pertsonarentzat berarentzat, beste erabiltzaile batzuentzat edo profesionalentzat arriskutsua izan daitekeenik.
 - Ez uko egitea kasuan-kasuan dagokion tratamenduari, gaixotasun infektokutsakor bat eta/edo gaixotasun mental bat izanez gero.
6. Hainbat programaz osatua egongo da zerbitzua, denak ere indarkeria matxistaren biktima diren emakumeen eta haien bizikidetzaren unitateen beharrian eta ezaugarriei egokituak.

6. artikulua. Egonaldi ertaineko harrera-zerbitzua

1. Egonaldi ertaineko arreta eta ostatua eskaintzen dizkie babesgabezia-egoeran dauden indarkeria matxistaren biktimei, egoera horrek haien osotasun fisikoa edo emozionala arriskuan jartzen duelarik, bai eta lehen harreraren osteko intentsitate ertain eta handiko laguntza ere; hau da, bizileku bat, eta, horrekin batera, laguntza intentsiboa arlo psikosozialean eta gizartenahiz hezkuntza-arloan, eta lagun egite soziala. Horretarako, beharrezkoa da teknikari espezializatuen etengabeko presentzia. Esku-hartze horiek genero-ikuspegitik egiten dira, eta emakumeen ahalduntzea babesten duen ikuspuntu batetik.
2. Honako helburu hauek ditu, besteak beste:
 - Aldi baterako bizilekua ematea beharrian-egoera larrietan dauden biktimei, baldin eta ez badaukate ohiko bizitokirik edo euren bizitokia utzi beharrean egon badira bizikideekin eta haien kargura dituzten pertsonekin batera.
 - Ingurune seguru bat, denbora eta laguntza egokiak izateko aukera eskaintzea, beharrezko dituzten aldaketei aurre egiteko.
 - Beren egoerari modu egokian aurre egiten laguntzea, behar den aholkularitza, informazioa eta laguntza eskainiz, eta laguntza-baliabide egokiagoak eskuratzeko aukera emanez.
 - Laguntza ematea autoestimua eta konfiantza pertsonala mantentzeko, berreskuratzeko eta/edo garatzeko, eta orobat laguntzea gauza bera egiten bizitza autonomoa garatzeko eta gizarteratze-bidea orientatzeko norberaren gaitasun edo trebetasunekin.
 - Lagun egite eta babes sozial intentsiboa eskaintzea, bakoitzaren beharretara egokiturik.
 - Haien segurtasun-sentimendua sustatzea.
3. Zerbitzua garatzeko, honako prestazio tekniko hauek garatuko dira:
 - Informazioa
 - Jarraipen-balorazioa
 - Diagnostikoa
 - Bitartekaritza-Bitartekotza
 - Gizarteeta hezkuntza-arloko eta arlo psikosozialeko esku-hartzea
 - Lagun egite soziala
 - Arreta soziojuridikoa

Eta prestazio osagarri gisa:

- Emakumearen, haren seme-alaben eta ardurapean dituen mendekotasuna duen pertsonen oinarritzko beharrei erantzutea (ostatua eta mantenua, arropa-garbiketa, eremu komun garbiketa).

- Itzulpengintza eta interpretazioa.

4. Zerbitzua eskuratzeko baldintza da indarkeria matxistak eragindako babesgabezia-egoera aldeztu aurretik baloratzea eta, gizarte-diagnostiko espezializatuan, zerbitzu honetara bideratzea.

Babesgabetasun-egoeran dauden emakumeak eta haurdunaldian bakarrik dauden emakumeak sartu ahal izango dira, edo beren kargura dituzten seme-alaba adingabeak babesgabetasun-arrisku larriko egoeran dituztenak, baliabide pertsonalik gabe eta gizarteeta familia-laguntzarik gabe, batez ere gizarteeta hezkuntza-arloko esku-hartzeetan eta esku-hartze psikosozialetan oinarritutako laguntza intentsiboa behar badute.

5. Zerbitzua behar izateko, baldintza hauek bete behar dira:

- Ez izatea aukeran beste etxebizitzarik segurtasunez bizi ahal izateko, edo halakorik berehala ezin lortzea.

- Ez behar izatea gizarte-zerbitzuen sareko aukera eta dotazioetatik kanpo dagoen osasun-laguntza espezializaturik eta/edo iraunkorrik.

- Ez izatea jokabidearen nahasmendurik eta/edo portaerarik zerbitzuaren funtzionamendua edo zerbitzuko bizikidetzak normala larriki nahas dezakeenik edota pertsonarentzat berarentzat, beste erabiltzaile batzuentzat edo profesionalentzat arriskutsua izan daitekeenik.

- Ez uko egitea kasuan-kasuan dagokion tratamenduari, gaixotasun infektokutsakor bat eta/edo gaixotasun mental bat izanez gero.

III. KAPITULUA

SARBIDE ZUZENAKO FORU-ZERBITZU ESPEZIALIZATUAK

7. artikulua. Berehalako harrera-zerbitzua

1. Urgentziazko eta egonaldi laburreko arreta eta ostatua eskaintzen dizkie indarkeria matxistaren biktimei, bai eta intentsitate ertain eta handiko laguntza ere; hau da, lehen harrerako esku-hartzeak

eguneko 24 orduetan, barnean harturik balorazioa, diagnostikoa, orientazioa eta larrialdiko bizilekua.

2. Honako helburu hauek ditu, besteak beste:

- Berehala erantzutea beharrian-egoera larriei.
- Aldi baterako bizilekua ematea halako beharrian-egoera larrian dauden biktimei, baldin eta ez badaukate ohiko bizitokirik edo euren bizitokia utzi beharrean egon badira bizikideekin eta haien kargura dituzten pertsonekin batera.
- Ingurune seguru bat, denbora eta laguntza egokiak izateko aukera eskaintzea, beharrezko dituzten aldaketei aurre egiteko.
- Beren egoerari modu egokian aurre egiten laguntzea, behar den aholkularitza, informazioa eta laguntza eskainiz, eta laguntza-baliabide egokiagoak eskuratzeko aukera emanaz.

3. Zerbitzua garatzeko, honako prestazio tekniko hauek garatuko dira:

- Informazioa.
- Beharrianen hasierako balorazioa.
- Diagnostikoa.
- Bitartekaritza-Bitartekotza.
- Gizarteeta hezkuntza-arloko eta arlo psikosozialeko esku-hartzea.
- Lagun egite soziala.
- Arreta soziojuridikoa.
- Segurtasuna.

Eta prestazio osagarri gisa:

- Emakumearen, haren seme-alaben eta ardurapean dituen mendekotasuna duen pertsonen oinarritzko beharrei erantzutea (ostatua eta mantenua, arropa-garbiketa, eremu komunen garbiketa).
- Itzulpengintza eta interpretazioa.

4. Preskripzio teknikoaz gain, ez da inolako betekizun administratiborik eskatuko, kontuan harturik gizarte-larrialdiko zerbitzu bat dela.

5. Zerbitzua behar izateko, baldintza hauek bete behar dira:

- Ez izatea aukeran beste etxebizitzarik segurtasunez bizi ahal izateko, edo halakorik berehala ezin lortzea.
- Ez behar izatea gizarte-zerbitzuen sareko aukera eta dotazioetatik kanpo dagoen osasun-laguntza espezializaturik eta/edo iraunkorrik.

- Ez izatea jokabidearen nahasmendurik eta/edo portaerarik zerbitzuaren funtzionamendua edo zerbitzuko bizikidetza normala larriki nahas dezakeenik edota pertsonarentzat berarentzat, beste erabiltzaile batzuentzat edo profesionalentzat arriskutsua izan daitekeenik.
- Ez uko egitea kasuan-kasuan dagokion tratamenduari, gaixotasun infektokutsakor bat eta/edo gaixotasun mental bat izanez gero.
- Urgentziazko esku-hartzearen beharra izatea.

8. artikulua. Arreta Soziojuridikorako Zerbitzua

1. Zerbitzu honek emakumeen aurkako indarkeria matxistaren egoeretatik eratorritako aholkularitza soziojuridikoko beharrei heltzen die.
2. Biktimei zuzendutako zerbitzua da, eta eremu aurreprozesalean indarkeria matxistaren ondoriozko gatazkak prebenitu eta arintzea du helburu.
3. Sarbide zuzena duen zerbitzua da, eta indarkeria matxistaren biktimek aukera dute zerbitzurako sarbidea izateko preskripzio teknikoak beste administrazio-baldintzarik bete beharrik gabe.

9. artikulua. Arreta Psikologikoko Zerbitzua

1. Osotasunean heltzen die indarkeria matxistaren biktimek gizarteeta hezkuntza-arloko eta arlo psikosozialeko esku-hartzean dituzten beharrei eta, hala badagokio, arlo terapeutikokoei, eta gauza bera egiten du erasotzaileekin, hartarako eskaera egiten badute.
2. Indarkeria matxistaren biktimei dagokienez, honako helburu hauek ditu: biktimak babestea, biktimei eta haien ingurune intimokoei indarkeria matxistaren ondoriozko kalte traumatikotik errekuperatzen laguntzea, eta emozionalki beren onera etortzen eta autoestimua hobetzen laguntzea.
3. Erasotzaileei dagokienez, helburu nagusia da tratamendu bat ematea jokabide oldarkorra desagerrarazten edo geldiarazten lagunduko diena; egoeraz ohartzen laguntzea, eta haien portaera aldatzeko beharrezko diren gaitasunak garatzen laguntzea, etorkizunean halako gertaerak saihesteko eta, hala badagokio, familia-nukleotik bereiztea errespeta dezaten.

4. Zerbitzua zenbait programaren bitartez garatzen da, xedearen arabera: indarkeria matxistaren biktimak, sexu-indarkeriaren biktimak, adingabeko biktimentzako nahiz erasotzaileentzako arreta espezializatua.
5. Sarbide zuzena duen zerbitzua da, eta indarkeria matxistaren biktimek aukera dute zerbitzurako sarbidea izateko preskripzio tekniko beste administrazio-baldintzarik bete beharrik gabe.

10. artikulua. Sexu-indarkeriaren biktimei arreta integrala emateko zerbitzua

1. Zerbitzu honen helburua da lagun egitea edo esku-hartze psikologikoa edo soziala egitea (aurrez aurre, online eta telefonoz) iraganean edo gaur egun sexu-indarkeria pairatu duten biktima guztiei eta halakoetatik bizirik irtendako guztiei, bai eta beharra duten biktimaren senideei edo ingurune intimoko pertsoneri ere, hala nola lagunei. Horretarako, une oro zabalik dagoen zentro bat erabiltzen da (egunean 24 orduz/ astean 7 egunez/urtean 365 egunez) bai eta erabat errekupeartzeko zerbitzuak ere.

24 orduko zentroan, arreta psikologiko, juridiko eta sozialeko zerbitzuak eskaintzen dira, etengabeko arreta eta urgentziazko jarduketaren irizpideen arabera, eta laguntza eta asistentzia ematen zaie krisi-egoeretan biktimei, haien senideei eta inguruko pertsoneri. Zerbitzuon barnean sartzen dira, egunean 24 orduz eta urteko egun guztietan, lagun egitea eta informazioa ematea, telefonoz nahiz aurrez aurre.

Erabat errekupeartzeko zerbitzuan, errekuperazio psikologikorako eta lagun egite sozial, hezitzaile, laboral eta juridikorako diziplinarteko zerbitzuak eskaintzen dira, epe luzean biktimen errekuperazio psikologikoan laguntzeko lan egiten dutenak, bai eta aipatutako lagun egiteko premiei erantzuteko ere.

Zerbitzu horiek modu koordinatuan eta lankidetzan jarduten dute Segurtasun Indar eta Kidegoekin, organo judizial eskudunekin, osasun-zerbitzuekin eta zerbitzu soziosanitarioekin, auzitegietako balorazio-unitateekin eta kasuan-kasuko eremu geografikoan biktimei laguntza juridikoa emateaz arduratzen diren erakundeekin, eta, hala badagokio, Delituaren Biktimei Laguntzeko Bulegoekin.

2. Era berean, Sexu-indarkeriaren biktimei arreta integrala emateko zerbitzuaren bidez, sexu-indarkeriaren arloko prebentzioeta

sentsibilizazio-ekintzak egiten dira, eta prestakuntza espezializatuko, sentsibilizazioko edo eragin politikoko jarduerak egiten dira, eragina izateko sexu-indarkeriak desagerraraztea ekarriko duten gizarte-eraldaketan.

3. Zerbitzua garatzeko, honako prestazio tekniko hauek garatuko dira:
 - Informazioa.
 - Jarraipen-balorazioa.
 - Diagnostikoa.
 - Bitartekaritza-Bitartekotza.
 - Gizarteeta hezkuntza-arloko eta arlo psikosozialeko esku-hartzea (hala badagokio, terapeutikoa).
 - Lagun egite soziala.
 - Arreta soziojuridikoa.
 - Segurtasuna.

Eta prestazio osagarri gisa:

- Larrialdiko, babeseko eta seguruko ostatu-gunea, krisi egoeran emozioei eusteko eta laguntza emozionala emateko beharrezkoa denean.
 - Emakumearen, haren seme-alaben eta ardurapean dituen mendekotasuna duen pertsonen oinarritzko beharrei erantzutea (ostatua eta mantenua, arropa-garbiketa, eremu komun garbiketa).
 - Itzulpengintza eta interpretazioa.
 - Garraioa.
4. Sarbide zuzena duen zerbitzua da, eta sexu-indarkeriaren biktimek nahiz haien senide eta ingurune intimoko pertsonak hartarako sarbidea izango dute preskripzio tekniko beste administrazio-baldintzarik bete beharrik gabe.

11. artikulua. Indarkeria matxistaren biktimei laguntzeko beste zerbitzu batzuk

1. Indarkeria matxistaren biktimei arreta emateko zerbitzuak, informazioa, orientazioa, laguntza eta, hala badagokio, laguntza soziojuridikoa eta gizarteeta hezkuntza-arreta eskaintzen dutenak.

2. Zuzeneko sarbideko zerbitzua da, eta indarkeria matxistaren biktimek eskuratu ahal izango dute, preskripzio teknikoa beste administrazio-baldintzarik bete beharrik gabe.

Prozedurazko xedapenak

I. KAPITULUA

BALORAZIO ETA DIAGNOSTIKO SOZIAL ESPEZIALIZATUAREN PROZEDURA

12. artikulua. Balorazio-prozeduraren hasiera eta diagnostiko sozial espezializatua

1. Interesdunak, edo, hala badagokio, haren ordezkaritza duenak eskatuta hasiko da prozedura beti.
2. Aurreko zenbakian adierazitako pertsonak erroldatuta dauden edo dauden udalerriko oinarritzako gizarte-zerbitzuan aurkeztu behar dute eskabidea, Bizkaiko Foru Aldundian indarkeria matxistaren biktimentzako babes sozialaren arloan eskumena duen gizarte-zerbitzura bidal dezaten.

Honen aurreko paragrafoan ezarritakotik kanpo geratzen dira Bizkaiko Foru Aldundiko bigarren mailako arretako gizarte-zerbitzu espezializatueta arreta jasotzen duten pertsonak; izan ere, halako pertsonak zuzenean aurkeztuko dituzte balorazio-eskabideak Aldundian indarkeria matxistaren biktimentzako babes sozialaren arloan eskumena duen gizarte-zerbitzuan.

13. artikulua. Eskaeraren edukia

1. Indarkeria matxistak eragindako babesgabezia baloratzeko prozeduran ezarritako eredu normalizatuari bete beharko dira eskabideak. Eredu hori Bizkaiko Foru Aldundiaren egoitza elektronikoko esteka honetan dago: [izapideen katalogoa \(ebizkaia.eus\)](http://izapideen.katalogoa.ebizkaia.eus)
2. Eskabidearekin batera, honako agiri hauek aurkeztu beharko dira, salbu eta baimena ematen bada elkarreragingarritasun-zerbitzuaren bidez kontsulta egiteko:

- a) NANaren, AlZaren edo eskatzailearen nortasuna egiaztatzeko beste agiri baten fotokopia eta, hala behar denean, borondatezko edo legezko ordezkari-tza duen pertsonarena.
- b) Borondatezko ordezkari-tzaren eredua, goian aipaturiko egoitza elektronikoko eredu-an jasotakoaren arabera, halako ordezkari-tzarik berariaz ematen bada, ordezkari-tzaren emaileak eta ordezkari-tza hartuko duenak sinatuta.
- c) Eskatzaileari laguntzeko judizialerako neurriak badaude, balorazio-eskabidearen helburu den pertsonak emandako legezko ordezkari-tza egiaztatzen duen dokumentazioa.
- d) Osasun-txostena, egoitza elektronikoa aipaturiko prozeduran agertzen den ereduaren arabera, gaixotasun, nahaste edo bestelako osasun-baldintza kroniko, luze edo luzeen diagnostikoa duten eskatzaileak.
- e) Gizarte-txostena, goian aipaturiko egoitza elektronikoko eredu-an jasotakoaren arabera, lehen edo bigarren mailako arretako erreferentzia-zko gizarte-langileak egin. Eskatzailea indarkeria matxistak eragindako gizarte-babesik gabeko egoera batean egon daitekeela ondorioztatzen duen hasierako ebaluazioa edo hasierako gizarte-diagnostikoa funtsatu beharko du txostenak, idatziz.

14. artikulua. Prozeduraren instrukzioa

1. *Eskabideak egiaztatzea eta zuzentzea.*

Eskabidea izenpetuta, eskabidea jasotzen duen oinarritzko gizarte-zerbitzuak edo bigarren mailako arretakoak egiaztatuko du eskabidea behar bezala beteta dagoela.

Eskabidea ondo bete gabe aurkezten bada edo a) letratik d) letrara bitartean adierazitako agirietako bat falta bada, errekerimendua egingo zaio eskatzaileari (Administrazio Publikoen Administrazio Prozedura Erkidearen 2015eko urriaren 1eko 39/2015 Legearen 68. artikuluan ezarritakoaren arabera), hamar (10) egun balioduneko epean akatsa zuzentzeko edo aurkeztu ez dituen nahitaezko agiriak eramateko. Jakinaraziko zaio, halaber, horrela egin ezean eskaeran atzera egin duela ulertuko dela, aurretiaz dekretuaren III. tituluan jasotakoaren arabera foru agindua eman ondoren.

Horrez gainera, ez da ebaluazioa egingo e) letran adierazitako gizarte-txostena aurkezten ez bada; halakoetan, oinarrizko gizarte-zerbitzuari edo bigarren mailako arretako zerbitzu espezializatuari itzuliko zaio eskabidea, zuzendu dezan.

2. ***Espedientearen balorazioa: balorazioa egitea eta, hala badagokio, indarkeria matxistak eragindako gizarte-babesik gabeko egoera izan daitekeena diagnostikatzea.***

Espedientea jasota edo zuzenduta, dagokion balorazio-taldeak baloratuko du ea eskatzailea indarkeria matxistak eragindako gizarte-babesik gabeko egoeran dagoen eta zein den gizarte-diagnostiko espezializatua, 3. artikuluan ezarritakoarekin bat.

Balorazio-taldeek eskatzailearen egoera baloratzeko eta diagnostikatzeko beharrezkoak eta egokiak diren elkarrizketak eta gainerako probak egin ahal izango dituzte, eta beharrezkotzat jotzen dituzten txosten eta aurrekariak eskatu ahal izango dizkiete beste administrazio publikoei, bigarren mailako arretako zerbitzu espezializatuari, osasun-zerbitzuei, hirugarren sektoreko erakundeei edo bestelako organismoei, eskatzailearen alde aurreko baimen informatu aktiboa.

15. artikulua. Balorazioaren emaitza interesdunari itzultzea

1. Interesdunari edo haren legezko edo borondatezko ordezkariari jakinaraziko zaizkio ondorio diagnostikoak, bai eta ea interesduna arreta-baliabide nahiz -zerbitzu egokietara orientatu eta/edo Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren beste maila batzuetara bideratu behar den ere; ahal dela, berariaz egiten den aurrez aurreko elkarrizketa batean jakinaraziko zaio hori guztia, interesdunak emaitzei zein orientazioari buruz egiten dituen ekarpenak ere jasotzeko.

Era berean, balorazioa sustatu duen oinarrizko gizarte-zerbitzuko edo bigarren mailako arretako zerbitzuko erreferentziazko gizarte-langileari ere jakinaraziko zaizkio ondorio diagnostikoak.

2. Emaitzak itzultzearen helburu nagusia da kontuan hartzea eta jakitea interesdunak zer eskakizun, interes eta itxaropen duen bere esku hartze-prozesuari dagokionez, eta interesdunari jakinaraztea zer zerbitzu espezializatu eskura ditzakeen. Gainera, haietarako eskabidea jasoko zaio interesdunak nahi izanez gero.

3. Balorazioari buruzko gizarte-txostenak, era berean, interesdunak emaitzei zein orientazioari buruz egiten dituen ekarpenak jaso beharko ditu.
4. Pertsonari gehienez ere bitan eman ahal izango zaio ordua balorazioa jakinarazteko.
Bi aldi horietan agertzen ez bada, interesdunak berak edo haren legezko edo borondatezko ordezkariak eskatu beharko du ordua balorazioa itzul dakion, ez baitu horretarako beste biderik izango.

16. artikulua. Entzunaldiaren izapidea

1. Prozedura instruitu eta balorazioa jakinarazi ondoren, eta ebazpen-proposamena idatzi aurretik, interesdunari edo, hala badagokio, haren legezko edo borondatezko ordezkariari emango zaio espedientearen berri, gutxienez ere hamar (10) egun iraungo duen epean egokitzen jotzen dituen alegazioak egin eta agiriak edo frogagiriak aurkez ditzan.
2. Epea igaro aurretik interesdunek adierazten badute ez dutela alegaziorik egingo, ez beste dokumentu edo justifikaziorik aurkeztuko, izapidea egintzat joko da.

17. artikulua. Ebazpena

1. Aurreko izapidea amaitu ondoren, ebazpen-proposamena aurkeztuko zaio indarkeria matxistaren biktimentzako babes sozialaren arloan eskumena duen foru-diputatuari, dagokiona ebatz dezan.
2. Foru diputatuak emango du foru agindu suntsiarazlea, dagozkion errekurtsoak adierazita, eta gehienez ere hiru (3) hilabeteko epean jakinaraziko da, eskaera indarkeria matxistaren biktimei babes sozialaren arloan eskumena duen departamentuan sartzen denetik zenbatzen hasita.
3. Prozedura ebazten duen foru-agindua arrazoiturik eman behar da, eta balorazio-diagnostikoaren emaitza jasoko du, 3. artikuluan adierazitako kategorien arabera: indarkeria matxistak eragindako gizarte-babesik gabeko egoera, haren maila guztietan (larria, ertaina, arina), gizarte-babesik ezaren arriskua (larria, ertaina edo arina) edo babes nahikoa.
4. Interesdunari jakinarazi beharko zaio ematen den foru agindua, eta balorazio-eskabidea sustatu zuen oinarritzko gizarte-zerbitzuari,

eta bere kasuan bigarren mailako arretako zerbitzuari haren berri eman, administrazio-prozedura erkidea arautzen duen araudian ezarritakoaren arabera.

18. artikulua. Administrazio-isiltasuna

Ebazpena emateko eta jakinarazteko gehieneko epea igaro eta ez bada ebazpen espresurik jakinarazi, administrazio-isiltasunez ezetsitzat joko da indarkeria matxistak eragindako gizarte-babesik gabeko egoera aitortzeko eskabidea, nahiz eta ebazpen espresua emateko betebeharra dagoen.

Administrazio-isiltasunez ezestearen ondorio bakarra da, hain zuzen, interesdunei, kasuan-kasuan, administrazio-errekurtsoa edo administrazioarekiko auzi-errekurtsoa aurkezteko bide ematea.

19. artikulua. Balorazioaren indarraldia eta berrikuspena

1. Indarkeria matxistak eragindako gizarte-babesik gabeko egoeraren balorazioaren foru aginduak urtebeteko (1) indarraldia izango du, dagokion foru-agindua jakinarazten den egunetik hasita.
2. Goiko zenbakian adierazitakotik kanpo geratzen dira balorazio hauek, indarraldi mugagabea izango baitute:
 - a) Bizkaiko Foru Aldundian indarkeria matxistagatik gizarte-babesa arloko eskumena duen zerbitzuak kudeatzen dituen zerbitzu edo zentroetan arreta jasotzen ari diren pertsonen buruzko balorazioak.
 - b) Indarkeria matxistagatik gizarte babesa arloko eskumena duen zerbitzuak kudeatutako zerbitzu sartzeko betekizunak bete arren plaza librerik ez egoteagatik itxaron-zerrendan dauden pertsonen buruzko balorazioak; edonola ere, erreferentziatzeko profesionalak pertsona horien egoera eguneratu beharko du.

Horrez gainera, kontuan hartu beharko da zer adierazten den 45. artikuluan arreta amaitu ondoren jarraipen-fasean dauden pertsonen balorazioaren indarraldiari buruz.

3. Balorazioaren indarraldian zehar, aukera egongo da berrikuspena eskatzeko baldin eta indarkeria matxistaren biktimentzako babes sozialaren arloan eskumena duen foru-zerbitzuan eta zerbitzu horrek kudeatutako itxaron-zerrendan sartuta ez dauden pertsonak badira. Hala ere, bere garaian eginiko balorazioa aldatzeko bide ematen duten ezohiko inguruabarrak gertatu behar dira horretarako.

II. KAPITULUA

INDARKERIA MATXISTAREN BIKTIMEI BABES SOZIALA EMATEKO ZERBITZU ESPEZIALIZATUETARAKO SARBIDEA ETA HAIEN JARRAIPENA ESKU-HARTZEA BIDERATZEKO PROZEDURAK

1. ATALA - GIZARTE-LARRIALDIKO EGOERETARAKO SARBIDE-PROZEDURA

20. artikulua. Prozeduraren hasiera

1. Indarkeria matxistaren biktimak eta haien ardurapeko pertsonak Berehalako Harrera Zerbitzuan sartzeari adostuko da, baldin eta Gizarte Larrialdiak Koordinatzeko Foru Zerbitzuak egiaztatzen badu honako egoera hauek gertatzen direla aldi berean:
 - a) Aurreikusi gabeko gertaera batek eragindako larrialdiko egoera, arrazoi naturalak edo eragindakoak direla medio, eta egoera horrek eragin eta arriskuan jartzen ditu gaitasun pertsonalak, bizirauteko baliabideak eta bitartekoak, harreman edo sare sozialak eta familiarrak eta segurtasuna, eta pertsona edo pertsonak babesgabetasun larriko egoeran geratzen dira.
 - b) Aldi baterako eta premiazko babeseta bizitoki-premiako egoera, indarkeria matxistaren ondorioz beren ohiko bizilekua edo bizitokia utzi behar izan dutelako, betiere segurtasun-baldintzetan bizi ahal izateko etxebizitza alternatiborik ez badute.

Sarbidea izateko, biktimenezako bizi-arriskuko egoeraren aurrean, segurtasun-indarrei laguntzea eskatuko zaie, haien babes bermatzeko.

2. Zerbitzurako sarbidea duten unean, lehen gizarteeta harrera-arretaz gainera, zer gizarte-baliabide dauden eta zer prozedura administratibo jarraitu behar den jakinaraziko zaio emakumeari: eskaera formalizatzea, eskubideak eta betebeharrak, behar den dokumentazioa, eta balorazioa eta ebazpena emateko epea.
3. Zerbitzuan sartzeko unean, idatziz jaso beharko dira harrera egin zaion emakumearen adostasuna eta onartzen dituela funtzionamenduari eta bizikidetzari buruzko barne-araubideari buruzko erregelamenduan ezarritako baldintzak, eta informazio-, orientazioeta laguntza-zerbitzuen esku-hartzea.

Barne-araudiak Etxeko eremuan tratatu txarren biktimak diren emakumeen harrerarako baliabideak arautzen dituen irailaren 11ko

148/2007 Dekretuaren 19. artikuluan ezarritako baldintzak bete beharko ditu.

21. artikulua. Eskabideak

1. Zerbitzuan sartzeko unean, Berehalako Harrera Zerbitzu Foralean sartzeko eskaera formalizatu beharko da, Bizkaiko Foru Aldundiaren egoitza elektronikoan ezartzen den ereduaren arabera. Hasiera Hiritargoa Bizkaiko Foru Aldundiaren Egoitza Elektronikoa.
2. Era berean, jakinaraziko zaio aukera dagoela indarkeria matxistak eragindako babesgabezia-egoeraren balorazioa eskatzeko, eta, horretarako, dagokion eskaera bete beharko du, 13. artikuluan aipatutako ereduaren arabera.

22. artikulua. Prozeduraren instrukzioa

1. Eskaera erregistratu eta 5 egun naturaleko epean, gaiaren arabera eskumena duen diputatuaren foru-agindua eman beharko da, sarbidearen gainean ebazpena emateko.
2. Horrekin batera, eskaera erregistratu eta 5 egun naturaleko epe berean, beharrian-egoeraren hasierako balorazioa egin beharko da.
3. Indarkeria matxistak eragindako babesgabezia-egoeraren balorazioa eskatu bada, foru-dekretu honen 12. artikulutik 19. artikulura bitartean xedatutakoaren arabera ebatziko da.
4. Emakumeak ez badu formalizatzen indarkeria matxistak eragindako babesgabezia-egoeraren balorazioa egiteko eskaerarik, dagokion foru-agindua emango da egonaldiaren amaiera ebazteko, eta astebeteko epea emango zaio berehalako harrera-zerbitzua uzteko.

2. ATALA - GIZARTE-ZERBITZU ESPEZIALIZATUAK ESKURATZEKO PROZEDURA ARRUNTA

23. artikulua. Prozedura hastea

1. Erabiltzaileak eskabidea aurkeztu ondoren hasiko da prozedura, sarbide zuzena duten zerbitzu espezializatuaren kasuan.
2. Indarkeria matxistak eragindako babesgabezia-egoera aldeztu aurretik baloratzea eskatzen duten zerbitzu espezializatueta sarbidea izateko, egoera horren aitorpena ebazteko indarraldiaren barruan,

eta behin arreta pertsonalizatuko plana diseinaturik, emakumeak edo haren legezko edo borondatezko ordezkariak, erreferentziazko profesionalak behar bezala bideratu eta lagunduta, Bizkaiko Foru Aldundiaren egoitza elektronikoaren esteka honetan agertzen den eredu normalizatuaren arabera egin beharko duzu eskabidea: Hasiera Hiritargoa Bizkaiko Foru Aldundiaren Egoitza Elektronikoa.

Hala badagokio, ereduan aipatzen den dokumentazioa erantsi beharko du, baldin eta dokumentazio hori ez badago jada jasota indarkeria matxistaren biktimentzako babes sozialaren arloan eskumena duen sailean.

24. artikulua. Eskaeraren edukia

1. Plaza baterako eskabidea indarkeria matxistak eragindako babesgabezia baloratzeko prozeduraren barruan jasotzen bada, ez da beste agiririk aurkeztu behar izango, 23. artikuluan ezarritakoaren arabera.
2. Eskabidea indarkeria matxistak eragindako gizarte-babesik ezaren balorazioaren indarraldian zehar egiten denean edo sarbide zuzena duten zerbitzu espezializatuetan, honako dokumentazio hau aurkeztu beharko da, hala badagokio:
 - a) Borondatezko ordezkartzaren ereduak, halako ordezkartzarik badago, ordezkaritza ematen duenak zein ordezkariak sinatuta.
 - b) Balorazioaren indarraldiaren barruan pertsonari laguntzeko judizialerako neurriak hornitu badira, legezko ordezkaritza egiaztatzeko dokumentazioa.
 - c) Eskabidea oinarrizko gizarte-zerbitzuetatik edo Bizkaiko Foru Aldundiko arreta espezializatuko beste zerbitzu batzuetatik badator, preskripzio teknikoak eta gizarte-txosten eguneratua.

25. artikulua. Prozeduraren instrukzioa

1. Eskabidea osatu gabe aurkeztu bada edo aurkeztu behar diren dokumentuetarikoren bat falta bada, indarkeria matxistaren biktimei gizarte-babesa emateko eskumena duen administrazio-unitateak eskatzaileari eskatuko dio ezen, jakinarazpena egin eta 10 eguneko epean, zuzendu dezala eskabidea eta aurkez ditzala beharrezkoak diren agiriak. Horrekin batera, jakinaraziko dio hala egin ezean bere

eskaeran atzera egin duela joko dela, aurrez berariazko ebazpena emanda, 39/2015 legean ezarritakoarekin bat.

2. Eskabidea egiaztatu eta, hala badagokio, zuzendu ondoren, pertsonak eskatutako zerbitzurako edo zerbitzuetarako ebazpen-proposamena egingo da:
 - a) Proposamena aldekoa bada, indarkeria matxistaren biktimentzako babes sozialaren arloan eskumena duen foru-diputatuari helaraziko zaio, azter dezan.
 - b) Plaza ukatzen bada, ebazpen-proposamena egin aurretik, aginduzkoa den entzunaldiaren izapidea jakinaraziko zaio eskatzaileari.
 - c) Indarkeria matxistak eragindako gizarte-babesik gabeko egoera aitortzen duen foru-agindua eman eta hiru hilabete igaro ondoren egiten bada arreta espezializatuko zerbitzuak eskuratzeko eskabidea, erreferentziazko profesionalak ebaluazioari buruzko gizarte-txosten osagarri bat eman beharko du, une horretan dagoen informazioaren arabera eguneratua, eta, beharrezkoa bada, kasua eta esku-hartzearen helburuak berrorientatzeko.

26. artikulua. Ebazpena

1. Ebazpen-proposamena egin da, indarkeria matxistaren biktimen gizarte babesaren arloan eskumena duen foru diputatuak prozedura ebazteko foru-agindua emango du, eta eskatzaileari jakinaraziko dio, administrazio publikoen administrazio-prozedura erkidearen legerian ezarritakoaren arabera.
2. Plaza eskuratzeko eskabidearen prozedura ebazteko gehieneko epea bi (2) hilabete izango da, indarkeria matxistaren biktimentzako babes sozialaren arloan eskumena duen sailean eskabidea erregistratzen den egunetik hasita.
3. Foru-aginduan alderdi hauek jasoko dira:
 - a) Ea onartu edo ukatu den plaza bat ematea indarkeria matxistaren biktimei babes soziala emateko zerbitzuan. Ukatzen bada, espresuki adieraziko da zer arrazoi dauden horretarako.
 - b) Adjudikatutako zerbitzuaren identifikazioa.
 - c) Foru aginduak noiz sortuko dituen ondorioak, plazan sartzea gerora gertatzen bada ere.

4. Foru agindua eman eta jakinarazteko ezarritako gehieneko epea igaro bada eta jakinarazpen espresurik eman ez bada, ulertuko da eskabidea ezetsi egin dela administrazio-isiltasunez, nahiz eta ebazpen espresua emateko betebeharra dagoen.
5. Administrazio-isiltasunez ezestearen ondorio bakarra da, hain zuzen, interesdunei, kasuan-kasuan, administrazio-errekurtsoa edo administrazioarekiko auzi-errekurtsoa aurkezteko bide ematea.

27. artikulua. Itxaron-zerrenda

1. Plaza hutsik ez badago, eskatzailea kasuan kasuko zerbitzuaren edo zerbitzuen itxaron-zerrendan sartuko da.
Itxaron-zerrendaren bidez, detektatutako beharrizan sozialei erantzuteko lehentasunak antolatzen dira erabilgarri dauden zerbitzuen arabera, zerbitzuak eskuratzeko lehentasuna ezarrita.
2. Itxaron-zerrendaren baremazio-irizpideak foru-agindu bidez arautuko dira, arau hau onartu eta 6 hilabeteko epean.
3. Erabiltzaileak esleiturik duen erreferentziazko profesionalak lau hilerik behin eguneratu behar du itxaron-zerrendan sartuta dagoen pertsonaren egoera.
Horren helburua izango da pertsona horrek itxaron-zerrendan duen baremazioa eguneratzea eta/edo kasua berrorientatzea.

III. KAPITULUA

ZERBITZUAK ESKURATZEKO PROZEDURA ETA ESKU-HARTZEAREN JARRAIPENA

1. ATALA - INDARKERIA MATXISTAREN BIKTIMEI BABES SOZIALA EMATEKO ZERBITZU ESPEZIALIZATUETARAKO SARBIDEA

28. artikulua. Arreta pertsonalizatuko plana izenpetzea

1. Erabiltzailea dagokion zerbitzuan sartu aurretik izenpetuko da, oro har, arreta pertsonalizatuko plana.
Arreta pertsonalizatuko plana aurretik izenpetu ez arren, horrek ez du eragotziko erabiltzailea zerbitzuan sartzea hori justifikatzen duten ezohiko inguruabarrak gertatzen badira.

2. Honako hauek sinatu beharko dute plana: erabiltzaileak; harpidetza egin arte erreferentziazko profesionalaren lanak egin dituen gizarte-langileak, eta, hala badagokio, une horretatik aurrera erreferentziazko profesional gisa jardungo duen eta esku-hartzea koordinatuko duen gizarte-langileak eta erabiltzaileari esleitutako zerbitzua kudeatzen duen erakundearen ordezkariak.
3. Laguntza judizialeko neurriak dituzten pertsonen kasuan, erabiltzaileak eta legezko ordezkariak duenak izenpetu beharko dute plana.

29. artikulua. Zerbitzurako sarbidea

1. Kasuan-kasuan dagokion zerbitzu espezializatuan sartzeko, erreferentziako profesionalarekin adostutako datan gehienez ere hamabost (15) egun baliodun izango ditu erabiltzaileak zerbitzua adjudikatzeko foru-aginduaren jakinarazpena egin eta hurrengo egunetik aurrera; hala ere, behar bezala justifikatu eta erreferentziazko profesionalari jakinarazitako arrazoiak direla eta, gerta daiteke epe hori igaro ondoren ere sartzea.

Aurreko paragrafoan aipaturiko epea igarota pertsona ez bada sartu zerbitzuan eta horretarako arrazoi justifikaturik ez badu, ulertuko da plazari uko egiten diola, III. tituluan ezarritakoaren arabera, eta plaza libre geratuko da itxaron-zerrendan dagoen hurrengoarentzat.

2. Sartu aurretik, erreferentziazko profesionalak, kasuan kasuko zerbitzua kudeatzen duen erakundearekin, beharrezkotzat jotzen dituen informazio-bilerak eta/edo elkarrizketak egin ahal izango ditu, egokiro ezagutzeko zerbitzua, haren funtzionamendu-arauak eta bertan egingo den prozesuaren beste edozein alderdi.
3. Indarkeria matxistaren biktimentzako babes sozialaren arloan eskumena duen zerbitzuak erabiltzailearen esku-hartzeari buruzko informazio guztia bidali beharko dio zerbitzua kudeatzen duen erakundeari, eta, bereziki, honako informazio hau:
 - a) Erabiltzailea identifikatzeko dokumentazioa.
 - b) Indarkeria matxistak eragindako babesgabezia sozialaren balorazio-txostena eta diagnostiko espezializatua.
 - c) Arreta pertsonalizatuko plana, erakundeak aurretik ez badauka.
 - d) Hala behar denean, erabiltzaileari buruzko txostenak (medikoak, ikastetxeetakoak edo bestelakoak).

4. Zerbitzua eskuratzeko unean edo zerbitzua eman aurretik, idatziz jaso beharko da emakumearen baimena, eta onartu egin beharko dira zerbitzuaren antolamendu, funtzionamendu eta bizikidetzabaldintzak (barne-erregimeneko erregelamenduan jasoko dira), bai eta arreta pertsonalizatuko planean ezarritako esku-hartze profesionala ere.

Barne-araudiak irailaren 11ko 148/2007 Dekretuaren 53. artikuluan ezarritako baldintzak bete beharko ditu (148/2007 Dekretua, Etxeko eremuan tratu txarren biktimak diren emakumeen harrerarako baliabideak arautzen dituen), eta haren nahitaezotasuna eta edukia hedatuko da egonaldi ertaineko harrera-zerbitzu espezializatuatarako nahiz komunitatean esku hartzeko zerbitzu espezializaturako, ostatu-laguntzarekin edo gabe.

5. Erabiltzailea arreta pertsonalizatuko plana izenpetu gabe sartu bada, sartu eta gehienez ere hamabost (15) egun baliodun igaro aurretik izenpetu beharko da plana.

Epe hori igarota plana izenpetu ez bada, ulertuko da pertsonak uko egin diola plazari, eta utzi egin beharko du zerbitzua.

30. artikulua. Arreta pertsonalizatuko planaren garapena

Erabiltzailearekin egin beharreko esku-hartzea koordinatzen duen erreferentziazko profesionalak abiaraziko ditu arreta pertsonalizatuko planean aurreikusitako jarduketak, erabiltzailearekin esku hartzen edo esku hartu duten beste profesionalekin batera.

31. artikulua. Erabiltzailea behatzeko eta zerbitzuari lotzeko aldia, jarraipenaren hasierako balorazioa eta arreta eskaintzeko banakako programaren prestakuntza

1. Behaketa eta lotura-aldia. Hasierako jarraipen-balorazioa:
 - a) Erabiltzailea dagokion zerbitzuan sartzen denean, 30-45 eguneko behaketa eta lotura-aldia hasiko da.
 - b) Epe hori amaitu baino denbora nahikoa lehenago, erabiltzaileari esleituriko zerbitzua edo zentroa kudeatzen duen erakundeak erabiltzailea behatzeko eta zerbitzuari lotzeko aldi horri buruzko hasierako txostena egin eta bidali beharko du, behaketa-txostena deituko zaiona.

Behaketa-txosten horrek balorazio-txostenean jasota ez dagoen informazioa jasoko du, edo, esku-hartzearekin kontrastaturik, baloraturiko informazioarekin bat ez datorrena. Era berean, honako hauek ere jasoko ditu: emakumeak sare formalekin nahiz informalekin egiten dituen interakzioak; bere garaian ikusi zitzaion autonomiaz moldatzeko gaitasun-maila, balorazio-txostenean ezarritakoaren aldean; haren egoera emozionala, eta erasotzailearekiko mendetasunaren garapena eta bilakaera. Orobat jaso beharko du zer egoeratan dauden haurrak eta nerabeak, interakzioari, komunikazioari eta/edo egoera emozionalari dagokionez.

Erreferentziazko profesionalak, txosten hori oinarritzat harturik, jarraipen-balorazioari buruzko lehen gizarte-txostena eman beharko du, zeinaren bidez berretsi edo aldatuko baita hasieran izenpetutako arreta pertsonalizatuko plana. Erabiltzaileak ere parte hartuko du gizarte-txostena prestatzen, aurrez aurreko elkarriketak egingo zaizkio eta.

Behaketarako aldia igarota beharrezko ikusten bada zerbitzuz aldatzea, 34 artikuluan xedatutakoa bete beharko da.

2. Arreta eskaintzeko banakako programa:
 - a) Zerbitzua eskuratu eta gehienez ere 45 eguneko epean, eta arreta pertsonalizatuko plana egiaztatuta edo aldatuta, zerbitzu espezializatuak arreta-programa indibidualizatua egin beharko du, dekretu honen 3. artikuluan ezarritakoaren arabera.

Arreta eskaintzeko banakako programak, gainera, koherentea izan beharko du diagnostiko espezializatuan detektatutako beharrianekin eta arreta pertsonalizatuko planean adierazitako aurreikuspenekin.
 - b) Erreferentziazko profesionalak ontzat eman beharko du arreta eskaintzeko banakako programa. Behin ontzat eman ondoren, erabiltzaileak eta haren tutoretza duen erakundeko profesionalak izenpetu beharko dute, eta erreferentziazko profesionalari helarazi beharko zaio erabiltzailearen espedienteen sar dezan.
 - c) Arreta eskaintzeko banakako programan, helburuak eta ekintzak ebaluatu eta berrikusteko ezarritakoaldiak zehaztu beharko dira.
3. Txostenak zein arreta eskaintzeko banakako programa diagnostiko espezializatuaren adierazleen arabera egingo dira.

2. ATALA - ESKU-HARTZEAREN JARRAIPENA ETA AMAIERA

1. azpiatala - Esku-hartzearen jarraipena

32. artikulua. Jarraipen-balorazioak

Erabiltzaileekin egiten den esku-hartzearen barruan, erreferentziazko profesionalak nahitaezko jarraipen-ebaluazioak egin beharko ditu. Pertsonaren egoera-egoera, bere beharrianak asetzeari dagokionez egindako aurrerapenak eta atzerapenak, balorazio eta diagnostiko espezializatuan azaldutakoak, eta arreta pertsonalizatuko planean adierazitako helburuak betetzeari dagokionez, ondorioz, arreta eskaintzeko banakako programarenak; xedea da proposatutako helburu eta ekintzen betetze-maila eta erabiltzailearen egoeraren eboluzioa zehaztea.

Jarraipen-balorazioak egitean, ziurtatu beharko da hartan parte-hartze aktiboa dutela bai erabiltzaileak (aurrez aurreko elkarriketak eginez) eta bai erabiltzaileari esleitutako zentro edo zerbitzuetako tutoreak.

Jarraipen-balorazioek ez dute nahitaez ekarriko indarkeria matxistagatikiko babesgabetasuna egoera eguneratzea.

33. artikulua. Jarraipen-balorazioen aldizkakotasuna

1. Hasierako jarraipen-balorazioa erabiltzailea behatzeko eta zerbitzuari lortzeko aldia amaituta egingo da, 31. artikuluan adierazitakoarekin bat.
2. Ondorengo jarraipen balorazioak zerbitzua eskuratu eta 5 hilabetera egingo dira, eta, ondoren, 6 hilean behin.

34. artikulua. Arreta pertsonalizatuko plana aldatzea. Zerbitzuz aldatzea eta esku-hartzea luzatzea

1. Jarraipen-balorazioaren emaitzen ondorioz, erreferentziazko langileak esku-hartze prozesuaren bilakaerak eskatzen dituen aldaketak egin beharko ditu arreta pertsonalizatuko planean. Hala badagokio, planean bertan jasotzen diren helburuak eta ekintzak ere aldatu beharko ditu, betiere laguntzak emakumearen beharrei, gaitasunei eta lehentasunei egokitzea sustatuz.

Arreta eskaintzeko banakako programan islatu beharko dira aldaketa horiek.

2. Arreta pertsonalizatuko plana aldatzeak ekar dezake erabiltzailea zerbitzuz aldatzea edo erabiltzaileari lehendik zuen zerbitzuaren beste zerbitzu osagarri bat esleitzea; kasu bietan izapidetu beharko da dagokion eskaera-prozedura.
3. Erreferentziazko profesionalak uste badu arreta pertsonalizatuko planean aurreikusitako esku-hartzea hasieran pentsatutakoa baino gehiago luzatu behar dela, plana aldatu eta luzatzeko proposamena egin beharko du, eta espresuki adierazi beharko du noiz arte luzatuko den arreta eta zer helburu eta ekintza garatu behar diren aldi horretan.
4. Indarkeria matxistaren biktimentzako babes sozialaren arloan eskumena duen foru-diputatuaren foru agindu baten bitartez onartu edo ukatu beharko da zerbitzuz aldatzeko, edo beste zerbitzu batzuk ezartzeko proposamena, 30. artikuluan ezarritakoarekin bat.
5. Zerbitzuz aldatzeko izapide administratiboak egitearekin batera, jatorrizko zerbitzuan edo zerbitzuetan baja emateko izapide administratiboak ere egin beharko dira.

35. artikulua. Plaza-erreserba

1. Erabiltzaileek plaza erreserbatzeko eskubidea izango dute egonaldi ertaineko harrera-zerbitzuan edo ostatu-laguntza duten beste zerbitzu batzuetan, baldin eta zerbitzuan nahitaez ez badaude.
Ospitaleratzea edo susperraldi-zentroa dela-eta nahitaez absentzia gertatzen bada, plaza gordetzeko eskubidea mantenduko da barneratzea eragin zuten arrazoiek irauten duten bitartean eta erabiltzaileari alta ematen ez zaion bitartean.
Aurrekoa gorabehera, absentzia hiru (3) hilabetetik gorakoa bada, erreferentziako profesionalak kasua planteatuko du indarkeria matxistaren biktimentzako babesaren arloan eskumena duen foru Zerbitzuko burutzetan, plaza-erreserbari eustea egokia den ala ez erabakitzeko, eta, hala badagokio, erreserbaren iraupena erabakitzeko.
2. Berehalako Harrera Zerbitzuan justifikaziorik gabe ez agertzea arretari isilbidez uko egitea izango da, eta plaza galtzea ekarriko du.

36. artikulua. Arreta pertsonalizatuko plana aldez aurretik amaitzea

1. Plana aldez aurretik amaitzen dela joko da baldin eta erabiltzailea esleiturik dituen zerbitzu guztietatik ateratzen bada, helburuak bete gabe eta hasiera batean ezarritako arreta-aldia igaro aurretik.
Honako hauek izango dira aldez aurretik amaitzeko arrazoiak:
 - a) Erabiltzailearen heriotza.
 - b) Erabiltzaileak berariaz edo isilbidez uko egitea, III. tituluan jasotakoaren arabera. Isilbidez uko egin duela ulertuko da baldin eta arrazoi justifikaturik gabe zazpi (7) egun natural baino gehiagoz alde egiten badu, 35.2 artikuluan Berehalako Harrera Zerbitzuari buruz xedatutakoa izan ezik.
 - c) Zerbitzurako edo eta prestazioetarako eskubidea etetea, 20.3 eta 29.4 artikuluetan aipatzen den esparru-erregimeneko erregelamenduan adierazitako arrazoiengatik.
 - d) Behin eta berriz ez betetzea arreta pertsonalizatuko planean eta arreta eskaintzeko banakako programan zehaztutako eginbeharrak, horrek berekin badakar Emakumeak babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzuan esleitura dituen helburuetara bideratutako esku-hartzeak ezin direla bideratu..
 - e) Itun baten ondorioz irtetea arreta pertsonalizatuko planari lotutako zerbitzuetatik, arreta etetea komenigarri edo gomendagarri denean baina, hala ere, kasuaren jarraipena egin behar denean.
2. Aurreko zenbakiko b), c), d) eta e) letretan, erreferentziazko profesionalak erabiltzailearen egoeraren jarraipena egingo du, 40 artikuluan adierazitako aldian.
Jarraipena ez egiteko arrazoi bakarra izango da jarraipena egin ezin izatea erabiltzaileak ez duelako onartzen esku-hartzerik.
3. Prozedura aldez aurretik amaitu eta, ondorioz, zerbitzu espezializatuetan baja ematea erabakitzeko, kasuan-kasuan dagokion prozedura administratiboa izapidetu behar da, eta indarkeria matxistaren biktimentzako babes sozialaren arloan eskumena duen foru-diputatuaren foru-agindu baten bitartez ebatzi.

4. Dagokion oinarritzko gizarte-zerbitzuari jakinarazi beharko zaio foru-agindua, eta horrek arreta-fasea amaitzea ekarriko du jarraipena egiterik ez badago.

37. artikulua. Zerbitzuak eta prestazioak jasotzeko eskubidea eteteari buruzko xedapen espezifikoak

1. Dekretu honen 20.3 eta 29.4. artikuluetan aipatzen den barne-erregelamenduan zehaztutakoak izango dira eteteko arrazoiak.
2. Aurreko artikuluan adierazitakoaz gainera, jarduera hauek ere egin beharko dira eteteko prozedura bideratzeko:
 - a) Dagokion zerbitzuak gertakariei buruzko txostena egin eta bidaltzea; horretarako, gehienez ere 24 ordu egongo dira eteteko proposamena eragiten duten gertakariak jazo direnetik. Beharrezkoa izango da ustezko erantzulea identifikatzea.
 - b) Erreferentziatzko profesionalaren eta erabiltzailearen artean aurrez aurreko elkarriketa bat egitea.
 - c) Erreferentziatzko profesionalak behin betiko proposamen bat egitea.
3. Aurreko zenbakian ezarritakoa aplikagarri izango da eteteei eraso baten ondorioz gertatzen denean; edonola ere, halako kasu batean, zerbitzua kudeatzen duen erakundeak zuzenean erabaki dezake erabiltzailea kanporatzea harik eta behin betiko neurri bat hartu arte.

Kanporatze hori berehala jakinaraziko zaio erreferentziatzko profesionalari.

Egoitza-zerbitzu baten erabiltzailea kanporatzea erabakitzen denean, bermatu beharko da pertsona horrek baduela ostatu non hartu edo hornitzeko baliabideekin, kanporatzeari buruzko ebazpena ematen den bitartean.

Esku-hartze komunitarioko zerbitzuen erabiltzaileei dagokienez, berriz, neurriak berekin ekarriko du pertsonak ezin erabili izatea zerbitzua harik eta eteteari buruzko ebazpena eman arte.

Edonola ere, zenbaki honetan adierazitakoaren esparruan erabakitako kanporatzeen kasuan, indarkeria matxistaren biktimentzako babes sozialaren arloan eskumena duen foru-zerbitzuari egokituko zaio behin betiko neurria hartzea.

38. artikulua. Aldez aurretik amaitzearen ondorioak

1. Erabiltzaile baten zerbitzua behar baino lehen amaitzea erabaki bada (zerbitzua etetea barne), erabiltzaile horrek ezin izango du beste ezein zerbitzu espezializatu erabili hurrengo sei (6) hilabeteetan, salbu ikusten badira ezohiko inguruabarrak daudela.

Nolanahi ere, indarkeria matxistaren biktimei gizarte-babesa emateko eskumena duen zerbitzuak, babesgabetasun-egoeraren ondoriozko arriskuak murrizteko beharrezko laguntza-neurriak antolatuko ditu.

39. artikulua. Esku-hartzearen amaiera

1. Behin jarraipen-balorazioak egin eta arretarako gehieneko epea igaro edo esku-hartzean helburuak bete ondoren, erreferentziazko profesionalak proposatuko du arreta pertsonalizatuko plana amaitzea.
2. Erreferentziazko profesionalak, era berean, lehen mailako arretako erreferentziazko profesionalarekin eta arretaren beste arloetako profesionalekin koordinatu beharko du, erabiltzailearen arretaren jarraitutasuna ziurtatzeko.
3. Proposamena eginda, arreta amaitzeko eta zerbitzuan nahiz zerbitzuetan baja emateko prozedura izapidetuko da; indarkeria matxistaren biktimentzako babes sozialaren arloan eskumena duen foru-diputatuak ebatziko du prozedura hori, foru aginduaren bidez.

40. artikulua. Arreta amaitu ondorengo jarraipena

1. Arreta pertsonalizatuko planari lotutako zerbitzuan edo zerbitzuetan arreta amaitutakoan, hiru (3) hilabeteko jarraipen-epe bat irekiko da, erreferentziazko profesionalak beharrezkoak diren kudeaketak egin ditzan ziurtatzeko erabiltzaileak bizitzeko behar beste baliabide material eta harreman-baliabide dituela.

Honako hauek izan daitezke kudeaketok:

- a) Dagozkion oinarritzko gizarte-zerbitzuekin koordinatzea, baldin eta erabiltzaileak lehen mailako arreta behar badu.
- b) Erabiltzaileak bere erroldatzea mantentzeko eta oinarritzko ondasun eta zerbitzuak izateko beharrezkoak diren jarduketak egitea.

c) Aldizkako elkarrizketak egitea, aurrez aurrekoak zein telefono bidezkoak, eta laguntza puntualak ematea.

d) Lehen mailako sare eta/edo bigarren mailako sare komunitarioko laguntza informalak sustatzea.

Halako kasuetan, ulertuko da erabiltzaileak indarrean duela indarkeria matxistak eragindako babesgabezia sozialaren balorazioa, eta, ondorioz, berriro ere egin ahal izango da zerbitzua eskatzeko beste eskabide bat, horretarako balorazio berririk egin behar izan gabe.

2. Erabiltzaileak laguntza profesional hori onartu edo ukatu ahal izango du; Onartuz gero, erreferentziako profesionalaren kontura izango da.
3. Jarraipenaren aldia amaituta, bukatu egingo da arreta-fasea.

41. artikulua. Erabiltzailea arretako beste sistema batzuetara bideratzeagatik amaitzea

Aurreko artikuluan adierazitakoaren salbuespen gisa, esku-hartzea amaitu daiteke eta ondorengo jarraipenik ez egin baldin eta erabiltzailea bigarren mailako arretako beste gizarte-zerbitzu batera bideratzen bada eta zerbitzu hori gizarteindarkeria matxista babesa arlokoa ez bada.

Balorazio, sarbide eta esku-hartzeko prozesuetarako xedapen erkideak

42. artikulua. Atzera egitea

1. *Erabiltzaileak ebaluazio-prozeduran formulatutako atzera egitea.*

Prozeduraren edozein unetan eta ebazpena eman baino lehen, balorazioaren eskatzaileak edo, bestela, haren legezko edo borondatezko ordezkariak atzera egin dezake eskaeran, atzera egiteko borondatea jasota geratzea ahalbidetzen duen edozein bitarteko erabilita. Horretarako, nahikoa izango da atzera egiteko borondatea adierazi zaion funtzionarioak sinatutako eginbidea.

Atzera egitea telefonoz adierazten bada, funtzionarioak beharrezkoak diren egiaztapenak egin beharko ditu ondoren, bide horren bidez eginiko atzera egitea benetan egin dela ziurtatzeko, eta hala jaso beharko du dagokion espedientean.

Pertsona bi aldiz zitatua izan bada balorazioa egiteko eta ez bada aurkezten aurretiaz abisatu gabe eta horretarako justifikaziorik gabe, ulertuko da atzera egin duela bere eskaeran, eta, aurreko paragrafoan bezala, hala jaso beharko da espedientean. Saiatu behar da bi zitazioen artean ez igarotzea egutegiko hamabost (15) egun baino gehiago.

2. *Sarbide eta esku-hartzeko prozeduran erabiltzaileak formulatutako atzera egitea.*

Zerbitzu espezializatuan sartzeko eskabidea formulatu ondoren eta eskabide hori ebatzi aurretik, eskatzaileak atzera egin ahal izango du bere eskabidean, goiko zenbakian adierazitako modu berean.

Balorazioaren foru aginduen indarraldian zehar, erabiltzaileak beste eskabide bat egin dezake, eta, halakoetan.

43. artikulua. Uko egitea

1. Prozedura batean ebazpena ematen duen foru agindua bada, eskatzaileak edo, hala badagokio, haren legezko edo borondatezko ordezkariak uko egin ahal izango dio bere eskubideari, bere borondatea jasotzen duen edozein bide erabilita, aurreko artikuluan adierazitako modu berean.
2. Zerbitzuak eta/edo prestazioak eskuratzeko eskubidea aitortuta, pertsona horrek uko egiten badio, balorazio-foru aginduaren indarraldian beste eskabide bat egin ahal izango du.

44. artikulua. Prozedurak aurrera jarraitzeko ezintasuna

Prozedurak orobat amaituko dira haietan aurrera egitea materialki ezinezkoa bada ezustean sortutako arrazoiengatik. Ematen den foru aginduak arrazoitua izan behar du beti.

45. artikulua. Administrazio publikoen arteko komunikazioa

Bizkaiko Foru Aldundiaren eta udalen arteko koordinazioeta informazio-harremana Gizarte Zerbitzuei buruzko Legearen 30.2 artikulua eta Zorroari buruzko Dekretuaren 19.5, 20.2 eta 20.3 artikuluek arautzen dute.

46. artikulua. Datu pertsonalak

Foru-dekretu honen babesean eginiko jarduketan ondorioz datu pertsonalak tratatu behar badira, osorik errespetatuko da arlo horretan indarrean dagoen araudia. Zehazki, arau hauek: 2018ko abenduaren 5eko 3/2018 Lege Organikoa eta hura garatzeko araudia, eta Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2016ko apirilaren 27ko 2016/679 (EB) Erregelamendua, datu pertsonalen tratamenduari eta datu horien zirkulazio askeari dagokienez pertsona fisikoak babesteari buruzkoa.

XEDAPEN INDARGABETZAILEA

Xedapen Indargabetzaile Bakarra. Indargabetzea.

Honako foru-araudia hauek eta foru-dekretu honetan ezarritakoaren kontra doazen xedapen arauemaile guztiak indargabetuta geratzen dira:

1. Abenduaren 7ko 196/2005 Foru Dekretua, emakumearen abegizentroan sartzeko baldintzak eta norbanakoaren dirulaguntzak arautzen dituena.
2. Bizkaiko Foru Aldundiaren 232/2007 Foru Dekretua, abenduaren 10ekoa, etxean ematen den emakumeen aurkako indarkerian espezializatutako familian esku-hartzeko programa, gizarte ekintza sailarena, arautu duena.
3. Bizkaiko Foru Aldundiaren 233/2007 Foru Dekretua, abenduaren 10ekoa tratu txarrak eta eraso sexualak gertatzen direnean, familian esku hartuz laguntza psikologikoa emateko programa, gizarte ekintza sailarena, arautu duena.

AZKEN XEDAPENA

Azken Xedapen Bakarra. Indarrean jartzea.

Foru Dekretu hau Bizkaiko Aldizkari Ofizialean argitaratu eta hurrengo egunean jarriko da indarrean. Bilbon, 2024ko maiatzaren 9an.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna, Sustatzeko foru diputatua,
TERESA LAESPADA MARTÍNEZ

Ahaldun Nagusia,
ELIXABETE ETXANOBE LANDAJUELA

